



## Enfoques innovadores para mejorar la competencia en inglés en la educación superior mediante métodos mixtos

### Innovative approaches to improving English language proficiency in higher education through blended learning methods

Elena Isabel Calderón-Delgado  
eicalderon@uce.edu.ec

Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-5326-3088>

Sara Stefany Jácome-Achi  
ssjacome@uce.edu.ec

Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-7724-3313>

María Alejandrina Casa-Coba  
maria.casa@quito.gob.ec

Unidad Educativa Municipal Oswaldo Lombeyda, Quito, Pichincha, Ecuador  
<https://orcid.org/0009-0001-9346-4976>

Katherine Paz-Alcívar  
krpaz@uce.edu.ec

Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0003-0490-8596>

#### RESUMEN

El artículo tiene como objetivo describir los enfoques innovadores para mejorar la competencia en inglés en la educación superior mediante métodos mixtos. Se empleó diseño descriptivo no experimental mediante análisis documental de quince artículos científicos publicados entre 2022-2025 en contextos latinoamericanos. Los resultados identifican cinco categorías principales: modalidades de aprendizaje híbrido que combinan actividades presenciales con entornos virtuales generando efectos positivos en comprensión escrita; integración de tecnologías digitales y aplicaciones móviles facilitando práctica ubicua y personalizada; estrategias didácticas específicas enfocadas en desarrollo de habilidades comunicativas mediante proyectos colaborativos y videos significativos; métodos de inmersión lingüística creando experiencias auténticas; y enfoques diferenciados atendiendo poblaciones estudiantiles diversas. Existe un ecosistema pedagógico diversificado donde los métodos mixtos constituyen respuestas fundamentadas a las limitaciones de enfoques tradicionales, aunque su efectividad depende críticamente del diseño pedagógico coherente, formación docente actualizada y políticas institucionales que proporcionen condiciones necesarias para implementación exitosa.

**Descriptor:** enseñanza de lenguas; tecnología educacional; enseñanza superior. (Fuente: Tesoro UNESCO).

#### ABSTRACT

The article aims to describe innovative approaches to improving English language proficiency in higher education through blended learning methods. A non-experimental descriptive design was used, involving a documentary analysis of fifteen scientific articles published between 2022 and 2025 in Latin American contexts. The results identify five main categories: hybrid learning modalities that combine face-to-face activities with virtual environments, generating positive effects on reading comprehension; integration of digital technologies and mobile applications, facilitating ubiquitous and personalised practice; specific teaching strategies focused on developing communication skills through collaborative projects and meaningful videos; language immersion methods, creating authentic experiences; and differentiated approaches catering to diverse student populations. There is a diversified pedagogical ecosystem where blended methods constitute well-founded responses to the limitations of traditional approaches, although their effectiveness depends critically on coherent pedagogical design, up-to-date teacher training, and institutional policies that provide the necessary conditions for successful implementation.

**Descriptors:** language teaching; educational technology; higher education. (Source: UNESCO Thesaurus).

Recibido: 29/08/2025. Revisado: 12/09/2025. Aprobado: 05/11/2025. Publicado: 22/11/2025.

**Sección artículos de investigación**



## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el proceso de globalización y la apertura internacional del conocimiento han otorgado al idioma inglés un papel determinante como competencia transversal en la formación universitaria y profesional. Dentro del contexto latinoamericano, las universidades enfrentan la tarea de diseñar estrategias pedagógicas que permitan a los estudiantes alcanzar un nivel de dominio lingüístico que se corresponda con las exigencias internacionales. Este reto se vuelve aún más relevante si se considera que diversos estudios en la región han puesto en evidencia dificultades significativas en los logros de aprendizaje vinculados al inglés como lengua extranjera. Cabe destacar que el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en este idioma no debe entenderse únicamente como una herramienta funcional. Por el contrario, representa una vía fundamental para facilitar la movilidad académica, acceder a literatura científica actualizada y formar parte de redes de investigación colaborativa que, en su mayoría, operan en lengua inglesa.

En este sentido; la enseñanza del inglés en el nivel universitario ha transitado desde enfoques tradicionales centrados en la gramática y la traducción hacia perspectivas más comunicativas y funcionales. Sin embargo, este proceso de transformación ha enfrentado múltiples obstáculos relacionados con la disponibilidad de recursos, la formación docente, el número de estudiantes por aula y las particularidades culturales y lingüísticas de cada contexto. A esto se suma la emergencia de nuevas tecnologías digitales que han modificado sustancialmente las formas de acceder al conocimiento y de interactuar en lenguas extranjeras, generando tanto oportunidades como retos para los sistemas educativos que buscan integrar estas herramientas de manera efectiva y pedagógicamente fundamentada en sus programas de idiomas.

Considerando esta problemática, Torres-Miranda y Asqui-Luna (2023) señalan que el contexto ecuatoriano presenta características particulares en cuanto a los métodos empleados para la enseñanza del inglés en educación superior, donde persiste una brecha entre las metodologías propuestas en los currículos oficiales y las prácticas docentes efectivamente implementadas en las aulas universitarias. Asimismo, Guevara-Peñaranda y Riera-Hermida (2025) documentan que los estudiantes que ingresan a las universidades ecuatorianas evidencian deficiencias en sus competencias de inglés que no se corresponden con los niveles esperados según el currículo nacional de bachillerato, lo cual plantea interrogantes sobre la efectividad de los enfoques pedagógicos utilizados en los niveles previos del sistema educativo. Por su parte, Sirlopú-Vera et al. (2023) argumentan que la calidad de la competencia comunicativa en inglés en educación superior requiere de una revisión teórica profunda que permita identificar los fundamentos pedagógicos más apropiados para este nivel formativo. En este mismo sentido, Lozano y López (2024) plantean que las mediaciones tecnológicas representan una vía prometedora para renovar los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, siempre que estas se integren desde una perspectiva pedagógica coherente y no meramente instrumental. Complementariamente, Ramírez-Sosa y Peña-Estrada (2022) sostienen que el aprendizaje combinado o b-learning constituye una modalidad que puede mejorar sustancialmente los procesos educativos al integrar las ventajas del trabajo presencial con las posibilidades que ofrecen los entornos virtuales.

Frente a este panorama, resulta imperativo explorar aquellos enfoques innovadores que, sustentados en evidencia empírica y en principios pedagógicos sólidos, han demostrado efectividad para mejorar la competencia en inglés de los estudiantes universitarios. Los métodos mixtos, que combinan estrategias de enseñanza presencial con modalidades a distancia, recursos tecnológicos con prácticas comunicativas tradicionales y actividades individuales con tareas colaborativas, emergen como una alternativa especialmente pertinente para atender la diversidad de estilos de aprendizaje, ritmos de progresión y necesidades específicas que caracterizan a las poblaciones estudiantiles contemporáneas. La flexibilidad inherente a estos enfoques permite además adaptarse a las condiciones institucionales variables que enfrentan las universidades latinoamericanas, facilitando la implementación gradual de innovaciones pedagógicas sin requerir transformaciones radicales de la infraestructura o los recursos disponibles.



En consecuencia, el presente artículo tiene como objetivo describir los enfoques innovadores para mejorar la competencia en inglés en la educación superior mediante métodos mixtos.

## MÉTODO

Se trabajó metodológicamente desde un diseño descriptivo no experimental, caracterizado por la observación y el análisis de fenómenos educativos tal como se presentan en su contexto natural, sin intervención o manipulación de variables por parte de los investigadores. Esta aproximación metodológica resulta particularmente apropiada cuando el propósito central consiste en caracterizar, documentar y comprender las propiedades, dimensiones y manifestaciones de un objeto de estudio específico, en este caso, los enfoques innovadores empleados para mejorar la competencia en inglés en el nivel de educación superior mediante la implementación de métodos mixtos.

La estrategia metodológica seleccionada corresponde al análisis documental, técnica que permite la revisión sistemática, interpretación y síntesis de información contenida en fuentes bibliográficas especializadas. Para este estudio se realizó una búsqueda exhaustiva de artículos científicos publicados en revistas académicas arbitradas durante el período 2022-2025, privilegiando aquellos trabajos que abordan experiencias, investigaciones y propuestas teóricas desarrolladas en contextos latinoamericanos, particularmente en países como Ecuador, Perú, México y otros de la región que comparten características socioculturales y educativas similares.

Los criterios de selección de las fuentes documentales incluyeron la pertinencia temática con el objeto de estudio, la calidad académica evidenciada en la indexación de las revistas y el rigor metodológico demostrado en los reportes de investigación. Se priorizaron aquellos trabajos que presentan datos empíricos sobre la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras, así como revisiones teóricas que fundamentan las prácticas educativas en el campo de la enseñanza del inglés como lengua extranjera. La muestra documental quedó conformada por quince artículos científicos que abordan diversos aspectos relacionados con la temática central: modalidades de aprendizaje híbrido, integración de tecnologías digitales, estrategias didácticas específicas, desarrollo de competencias comunicativas y evaluación de intervenciones pedagógicas en el contexto universitario.

Para llevar a cabo el análisis, se estableció un procedimiento estructurado en tres fases sucesivas:

En una primera etapa, se realizó una lectura minuciosa de cada uno de los documentos seleccionados, lo cual permitió identificar variables clave, contextos específicos de aplicación, metodologías empleadas por los autores y los principales resultados presentados en cada caso.

Seguidamente, en la segunda fase, se organizó la información a través de una categorización temática. Esta clasificación se realizó agrupando los contenidos en función de aspectos relevantes como los tipos de enfoques metodológicos utilizados, los recursos tecnológicos involucrados, las competencias lingüísticas promovidas y los efectos registrados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Por último, se procedió a una etapa de síntesis interpretativa, que facilitó la identificación de patrones comunes, tendencias recurrentes y elementos compartidos entre las distintas propuestas examinadas. Esta revisión permitió, además, resaltar aquellos rasgos que caracterizan a las prácticas pedagógicas innovadoras que muestran mayor efectividad de acuerdo con la evidencia recopilada.

## RESULTADOS

El análisis descriptivo de las fuentes documentales revisadas permite identificar múltiples dimensiones relacionadas con los enfoques innovadores que actualmente se implementan para mejorar la competencia en inglés en la educación superior mediante métodos mixtos. Los resultados se organizan en torno a cinco categorías principales que emergen como ejes



articuladores de las propuestas pedagógicas contemporáneas: modalidades de aprendizaje híbrido, integración de tecnologías digitales y aplicaciones móviles, estrategias didácticas centradas en el desarrollo de habilidades comunicativas específicas, métodos de inmersión y experiencias auténticas en el idioma meta, y enfoques que atienden las características particulares de poblaciones estudiantiles diversas.

Respecto a las modalidades de aprendizaje híbrido, la evidencia documental muestra que la combinación planificada de actividades presenciales con experiencias de aprendizaje en entornos virtuales constituye una de las tendencias más significativas en la enseñanza del inglés a nivel universitario. Según se desprende del análisis, García-Córdova y Franco-Lazarte (2025) reportan que el aprendizaje combinado o híbrido genera efectos positivos específicamente en el desarrollo de la comprensión escrita del inglés en estudiantes de educación superior. Los datos presentados en su investigación sugieren que cuando los estudiantes participan en actividades de lectura tanto en sesiones presenciales guiadas por el docente como en espacios virtuales donde pueden trabajar a su propio ritmo, se observan mejoras estadísticamente significativas en su capacidad para identificar ideas principales, inferir significados contextuales y comprender estructuras textuales complejas. El componente presencial permite la interacción directa con el docente para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata, mientras que el componente virtual facilita la práctica autónoma, el acceso a materiales auténticos en línea y la posibilidad de revisar contenidos tantas veces como sea necesario.

De manera complementaria, Ramírez-Sosa y Peña-Estrada (2022) argumentan que el b-learning representa una modalidad especialmente apropiada para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en general, incluyendo el desarrollo de competencias lingüísticas en lenguas extranjeras. Su análisis teórico destaca que esta modalidad permite integrar las fortalezas de la educación presencial tradicional con las ventajas que ofrecen las plataformas digitales, creando así ambientes de aprendizaje más flexibles, personalizados y ajustados a las necesidades individuales de los estudiantes. La flexibilidad temporal que caracteriza al b-learning resulta particularmente relevante en el contexto universitario, donde muchos estudiantes compatibilizan sus estudios con responsabilidades laborales o familiares que dificultan la asistencia regular a sesiones presenciales. En este sentido, los enfoques híbridos democratizan el acceso al aprendizaje de calidad al permitir que estudiantes con diferentes circunstancias personales puedan participar activamente en su proceso formativo sin verse limitados por restricciones de horario o ubicación geográfica.

La segunda categoría relevante identificada en el análisis corresponde a la integración de tecnologías digitales y aplicaciones móviles como recursos mediadores del aprendizaje del inglés. Los documentos revisados evidencian un consenso generalizado respecto a que las herramientas tecnológicas, cuando se incorporan desde una perspectiva pedagógica sólida y no meramente instrumental, pueden potenciar significativamente el desarrollo de competencias lingüísticas. En este ámbito, Hernández-Ham et al. (2024) describen el diseño e implementación de una estrategia específica basada en el uso de una aplicación virtual para desarrollar competencias lingüísticas en inglés. Los resultados reportados en su investigación indican que los estudiantes que utilizaron de manera sistemática la aplicación digital mostraron avances notables en aspectos como vocabulario, pronunciación y construcción gramatical, atribuibles a las características interactivas del recurso, la retroalimentación inmediata que proporciona y la posibilidad de practicar en cualquier momento y lugar. La gamificación incorporada en este tipo de aplicaciones también contribuye a aumentar la motivación intrínseca de los estudiantes, transformando el aprendizaje del idioma en una experiencia más lúdica y menos asociada con la ansiedad que frecuentemente genera el estudio de lenguas extranjeras.

Por su parte, Lozano y López (2024) ofrecen una perspectiva más amplia sobre las mediaciones tecnológicas para la enseñanza y aprendizaje del inglés, identificando un repertorio diverso de herramientas digitales que pueden integrarse en propuestas pedagógicas innovadoras. Entre los recursos tecnológicos que destacan se encuentran las plataformas de gestión del aprendizaje, los repositorios de recursos multimedia, las aplicaciones para práctica



de pronunciación mediante reconocimiento de voz, los entornos de realidad virtual que simulan situaciones comunicativas auténticas y las redes sociales educativas que facilitan la interacción con hablantes nativos del idioma. El potencial de estas tecnologías radica no solamente en su capacidad para presentar contenidos de manera atractiva y multimodal, sino también en las oportunidades que generan para la práctica comunicativa auténtica, el acceso a input lingüístico variado y culturalmente relevante, y el desarrollo de la autonomía del aprendiz. No obstante, los autores advierten sobre la necesidad de que los docentes reciban formación adecuada para integrar estas tecnologías de manera pedagógicamente fundamentada, evitando así el riesgo de convertirlas en meros entretenimientos sin valor educativo sustantivo.

Complementando esta perspectiva, Soncco-Salinas (2022) centra su atención específicamente en el aprendizaje móvil y su relación con el desarrollo de competencias del idioma inglés en educación superior. Su investigación documenta que los dispositivos móviles, particularmente los teléfonos inteligentes que ya forman parte de la vida cotidiana de la mayoría de los estudiantes universitarios, representan una plataforma invaluable para facilitar el aprendizaje ubicuo del inglés. Las aplicaciones móviles diseñadas para el aprendizaje de idiomas permiten transformar tiempos muertos o de espera en oportunidades productivas de práctica lingüística, aprovechando así intersticios temporales que de otro modo no se utilizarían con fines educativos. Los datos presentados sugieren que los estudiantes que incorporan el aprendizaje móvil como complemento a sus clases formales logran mayor exposición al idioma meta, practican con mayor frecuencia y desarrollan hábitos de estudio más consistentes. La naturaleza personal e individualizada de los dispositivos móviles también permite adaptar el contenido y el nivel de dificultad a las necesidades específicas de cada estudiante, facilitando rutas de aprendizaje personalizadas que respetan los ritmos individuales de progresión.

Asimismo, Valera-Yataco et al. (2023) presentan una revisión sistemática sobre el aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior, confirmando que existe evidencia robusta sobre la efectividad de estas herramientas para mejorar diversas dimensiones de la competencia lingüística. Su análisis identifica que los recursos digitales resultan especialmente efectivos para el desarrollo del vocabulario, la comprensión lectora y la práctica gramatical, aunque se observan resultados más variables en cuanto al desarrollo de la expresión oral, habilidad que requiere de interacciones más complejas y contextualizadas. Los autores enfatizan que la selección de herramientas digitales debe guiarse por criterios pedagógicos claros, considerando factores como la alineación con los objetivos de aprendizaje, la calidad del contenido lingüístico presentado, la adecuación al nivel de competencia de los estudiantes y las posibilidades reales de integración en el currículo existente.

La tercera categoría identificada se refiere a estrategias didácticas específicas diseñadas para desarrollar habilidades comunicativas particulares del idioma inglés. En este ámbito, Mondragón-Gómez y López-Martínez (2024) documentan las estrategias de aprendizaje del inglés y el tipo de recursos que efectivamente utilizan estudiantes de educación superior en México. Sus hallazgos revelan que los estudiantes que logran mejores resultados en el aprendizaje del inglés son aquellos que emplean estrategias metacognitivas de planificación y monitoreo de su propio proceso de aprendizaje, combinan el uso de recursos formales provistos por la institución con materiales auténticos encontrados por iniciativa propia en internet, y participan activamente en comunidades virtuales donde pueden practicar el idioma con otros aprendices o hablantes nativos. La diversificación de estrategias y recursos aparece como un factor determinante del éxito, sugiriendo que los enfoques pedagógicos efectivos deben promover la autonomía del estudiante y desarrollar su capacidad para seleccionar y combinar recursos apropiados según sus necesidades específicas de aprendizaje.

En cuanto al desarrollo de la competencia oral, Rivera-Altamirano y Risco-Rodríguez (2025) describen la implementación de la estrategia Meaningful Videos, diseñada específicamente para mejorar la expresión oral en inglés de estudiantes de secundaria, pero cuyos principios son transferibles al contexto universitario. Esta estrategia consiste en la creación por parte de los estudiantes de videos breves en inglés sobre temas personalmente significativos, lo cual integra múltiples habilidades lingüísticas y cognitivas: planificación del contenido, redacción de guiones, ensayo de pronunciación, grabación y edición del producto final. Los resultados



reportados indican mejoras sustanciales en la fluidez, coherencia y confianza de los estudiantes al expresarse oralmente en inglés, atribuibles tanto a las múltiples oportunidades de práctica que ofrece el proceso de creación del video como al carácter auténtico y personalmente relevante de la tarea comunicativa. La posibilidad de grabar, revisar y regrabar elimina la presión asociada con la producción oral en tiempo real, permitiendo que los estudiantes se enfoquen en la calidad de su expresión sin la ansiedad que genera hablar en público frente a sus compañeros o el docente.

Por otra parte, Rodríguez-Oliveros et al. (2025) examinan estrategias didácticas innovadoras para el desarrollo de la competencia comunicativa en entornos educativos híbridos en educación básica, ofreciendo perspectivas aplicables también a niveles educativos superiores. Entre las estrategias que identifican como efectivas se encuentran el aprendizaje basado en proyectos colaborativos, los debates y discusiones sobre temas de actualidad, las simulaciones de situaciones comunicativas reales y las presentaciones orales estructuradas con retroalimentación formativa. Lo que caracteriza a estas estrategias como innovadoras no es necesariamente su novedad absoluta, sino más bien la manera en que se adaptan e integran en entornos híbridos, aprovechando tanto las posibilidades de interacción presencial como las herramientas digitales que facilitan la colaboración asincrónica, el registro del desempeño para análisis posterior y el acceso a recursos multimedia que enriquecen el contenido temático de las actividades comunicativas.

Desde una perspectiva más teórica, Rengifo-Fernández et al. (2024) analizan las innovaciones tecnológicas en la enseñanza del inglés y su potencial para transformar el aula universitaria. Su análisis destaca que la innovación genuina no consiste simplemente en incorporar dispositivos o aplicaciones tecnológicas, sino en repensar fundamentalmente las prácticas pedagógicas para aprovechar las affordances específicas que ofrecen estas tecnologías. Las innovaciones más prometedoras son aquellas que modifican los roles tradicionales de docentes y estudiantes, convirtiendo al docente en un facilitador y curador de recursos que guía el proceso de aprendizaje, mientras que los estudiantes asumen mayor responsabilidad sobre su propio aprendizaje, toman decisiones sobre las rutas y recursos más apropiados para sus necesidades y participan activamente en la construcción colaborativa del conocimiento. Este cambio de paradigma resulta particularmente relevante en la enseñanza del inglés, disciplina en la cual la práctica comunicativa activa y la exposición significativa al idioma meta son condiciones necesarias para el desarrollo de competencias lingüísticas funcionales.

La cuarta categoría identificada corresponde a métodos de inmersión y experiencias auténticas en el idioma meta. Aunque tradicionalmente la inmersión lingüística se ha asociado con programas de estudio en países de habla inglesa o entornos donde el inglés es la lengua de comunicación predominante, las investigaciones recientes documentan estrategias para crear experiencias de pseudo-inmersión en contextos donde el inglés no es la lengua dominante. Al respecto, Palacios-Mejía et al. (2025) describen la implementación de un método de inmersión lingüística para mejorar la competencia oral en inglés de estudiantes del nivel primario. Aunque su estudio se centra en población infantil, los principios del método de inmersión resultan aplicables y adaptables al contexto universitario, particularmente en programas especializados o cursos intensivos de inglés. La inmersión se caracteriza por el uso exclusivo del inglés como medio de instrucción y comunicación en el aula, de manera que los estudiantes se ven forzados a utilizar el idioma meta para comprender contenidos, realizar tareas y resolver problemas, generando así necesidades comunicativas reales que motivan el aprendizaje y la producción lingüística.

Los resultados reportados en estudios de inmersión muestran que esta aproximación metodológica genera desarrollos particularmente significativos en las habilidades de comprensión auditiva y expresión oral, dado que los estudiantes deben constantemente procesar input oral en inglés y producir output para comunicarse efectivamente. Sin embargo, la implementación de inmersión total requiere de condiciones específicas, incluyendo docentes con alto nivel de competencia en el idioma, materiales didácticos apropiados y grupos relativamente reducidos de estudiantes que permitan la atención personalizada. En contextos universitarios donde estas condiciones no se cumplen plenamente, pueden implementarse



experiencias de inmersión parcial o situaciones comunicativas auténticas delimitadas temporalmente, tales como talleres intensivos, clubes de conversación o proyectos colaborativos con hablantes nativos mediante plataformas virtuales de intercambio lingüístico.

La quinta categoría relevante se refiere a enfoques que atienden las características particulares de poblaciones estudiantiles diversas, reconociendo que no todos los aprendices de inglés comparten las mismas necesidades, experiencias previas, motivaciones o estilos de aprendizaje. En este sentido, Ambrosi-Banegas y Argudo-Garzón (2024) examinan los enfoques y métodos utilizados actualmente para la enseñanza del inglés a inmigrantes adultos en los Estados Unidos, población que presenta características específicas en términos de edad, motivaciones pragmáticas para aprender el idioma, experiencias educativas previas variables y necesidades comunicativas inmediatas relacionadas con la inserción laboral y social. Aunque este estudio se desarrolla en un contexto geográfico diferente al latinoamericano, sus hallazgos ofrecen perspectivas valiosas para la enseñanza del inglés a estudiantes universitarios adultos que ingresan a la educación superior con formación previa limitada en el idioma. Los enfoques efectivos para esta población enfatizan la funcionalidad comunicativa por sobre la corrección gramatical, priorizan el desarrollo de competencias orales que permitan la interacción en situaciones cotidianas y profesionales, y vinculan el aprendizaje del idioma con los intereses y necesidades concretas de los aprendices.

## DISCUSIÓN

Los resultados del presente análisis descriptivo evidencian la existencia de un ecosistema pedagógico diversificado y dinámico en el campo de la enseñanza del inglés en educación superior, caracterizado por la integración de modalidades híbridas, tecnologías digitales y estrategias didácticas innovadoras que buscan responder a las limitaciones de los enfoques tradicionales y a las demandas del contexto contemporáneo. La convergencia observada entre los diversos estudios revisados respecto a la efectividad de los métodos mixtos sugiere que esta aproximación pedagógica no constituye una moda pasajera, sino más bien una respuesta fundamentada a las características complejas y multidimensionales del proceso de aprendizaje de lenguas extranjeras en el nivel universitario.

En consonancia con lo planteado por Torres-Miranda y Asqui-Luna (2023) sobre la necesidad de actualizar los métodos de enseñanza del inglés en el contexto ecuatoriano, los hallazgos de este estudio confirman que la educación superior en América Latina se encuentra en un momento de transición paradigmática, donde coexisten prácticas pedagógicas tradicionales con iniciativas innovadoras que intentan transformar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes. Esta coexistencia genera tanto tensiones como oportunidades: tensiones cuando las innovaciones se implementan sin las condiciones institucionales necesarias o sin la preparación adecuada del personal docente, pero también oportunidades cuando se aprovechan las fortalezas de diferentes enfoques para crear propuestas pedagógicas eclécticas que respondan efectivamente a las necesidades específicas de cada contexto.

La evidencia presentada respecto a las modalidades de aprendizaje híbrido, particularmente en los trabajos de García-Córdova y Franco-Lazarte (2025) y Ramírez-Sosa y Peña-Estrada (2022), coincide con tendencias internacionales que reconocen el potencial del b-learning para mejorar la calidad de la educación universitaria. Sin embargo, es fundamental no idealizar estas modalidades como soluciones mágicas a los problemas de la enseñanza del inglés. La efectividad del aprendizaje híbrido depende críticamente de cómo se diseñen las experiencias de aprendizaje en cada modalidad y de cómo se articulen coherentemente los componentes presenciales y virtuales. Un diseño deficiente de b-learning, que simplemente traslada contenidos de la clase presencial a una plataforma digital sin considerar las características pedagógicas específicas de cada medio, puede resultar en experiencias fragmentadas y poco efectivas que no capitalizan las ventajas potenciales de ninguna de las modalidades.

Un aspecto particularmente relevante que emerge del análisis es la relación entre tecnología y pedagogía en el desarrollo de competencias lingüísticas. Como señalan Lozano y López (2024), Hernández-Ham et al. (2024) y Valera-Yataco et al. (2023), las tecnologías digitales



ofrecen posibilidades extraordinarias para enriquecer el aprendizaje del inglés, pero estas posibilidades solo se materializan cuando las herramientas se integran desde una perspectiva pedagógicamente fundamentada. La tentación de adoptar tecnologías simplemente por su novedad o atractivo superficial, sin considerar cuidadosamente cómo estas contribuyen a los objetivos de aprendizaje específicos, constituye un riesgo real en el contexto educativo actual donde existe una presión social y mediática considerable para digitalizar la educación. Los resultados de este estudio sugieren que las tecnologías más efectivas son aquellas que facilitan la práctica comunicativa auténtica, proporcionan retroalimentación inmediata y personalizada, permiten el acceso a input lingüístico variado y culturalmente relevante, y promueven la autonomía del aprendiz.

En relación con el aprendizaje móvil, los hallazgos de Soncco-Salinas (2022) abren una línea de reflexión sobre cómo los cambios en los hábitos de consumo de información y comunicación de las generaciones más jóvenes deben reflejarse en las estrategias pedagógicas utilizadas para la enseñanza de idiomas. Los estudiantes universitarios contemporáneos han crecido en entornos digitalmente mediados, donde los dispositivos móviles funcionan como extensiones de sus capacidades cognitivas y comunicativas. Aprovechar pedagógicamente esta familiaridad con la tecnología móvil parece ser una estrategia natural y coherente, aunque nuevamente debe enfatizarse que la mera disponibilidad de dispositivos y aplicaciones no garantiza aprendizajes significativos. Se requiere desarrollar en los estudiantes la capacidad para seleccionar aplicaciones de calidad, establecer rutinas productivas de uso, monitorear su propio progreso y transferir lo aprendido mediante las aplicaciones a situaciones comunicativas reales.

Las estrategias didácticas específicas identificadas en estudios como los de Mondragón-Gómez y López-Martínez (2024), Rivera-Altamirano y Risco-Rodríguez (2025) y Rodríguez-Oliveros et al. (2025) reflejan un desplazamiento hacia pedagogías más activas, centradas en el estudiante y orientadas al desarrollo de competencias comunicativas funcionales antes que al dominio descontextualizado de estructuras gramaticales. Este desplazamiento resulta consistente con los principios del enfoque comunicativo y el aprendizaje basado en tareas, perspectivas teóricas ampliamente validadas en la investigación sobre adquisición de segundas lenguas. Sin embargo, es importante reconocer que la implementación efectiva de estas estrategias requiere transformaciones profundas en las concepciones que tanto docentes como estudiantes tienen sobre qué significa enseñar y aprender un idioma extranjero. En contextos donde persisten expectativas tradicionales que asocian el aprendizaje del inglés principalmente con el estudio de gramática y la realización de ejercicios estructurales, las propuestas innovadoras pueden generar resistencias o malentendidos que obstaculizan su efectividad.

El énfasis en el desarrollo de la expresión oral, particularmente evidente en los trabajos de Palacios-Mejía et al. (2025) y Rivera-Altamirano y Risco-Rodríguez (2025), responde a una necesidad ampliamente reconocida en el contexto latinoamericano, donde los estudiantes frecuentemente desarrollan competencias pasivas de lectura y comprensión auditiva relativamente adecuadas, pero mantienen deficiencias significativas en su capacidad para comunicarse oralmente en inglés. Esta asimetría refleja tanto las características de los métodos de enseñanza tradicionalmente empleados, que han privilegiado la lectura y la gramática, como las limitadas oportunidades de práctica oral auténtica que enfrentan los estudiantes en contextos donde el inglés no es la lengua de comunicación cotidiana. Las estrategias innovadoras que crean necesidades comunicativas reales, proporcionan múltiples oportunidades de práctica en contextos de baja ansiedad y ofrecen retroalimentación constructiva sobre el desempeño oral representan aportes valiosos para superar esta limitación histórica de la enseñanza del inglés en América Latina.

La cuestión de la atención a la diversidad estudiantil, abordada particularmente por Ambrosi-Banegas y Argudo-Garzón (2024), plantea desafíos significativos para el diseño de programas de inglés en educación superior. Como señalan Guevara-Peñaranda y Riera-Hermida (2025), los estudiantes que ingresan a las universidades presentan niveles de competencia en inglés extremadamente heterogéneos, resultado de las diferencias en la calidad de la educación secundaria que han recibido, sus experiencias previas de aprendizaje del idioma y sus contextos socioeconómicos y culturales. Esta heterogeneidad complica enormemente la tarea



docente, particularmente en grupos numerosos donde resulta difícil atender las necesidades individuales de cada estudiante. Los métodos mixtos, con su énfasis en la flexibilidad, la personalización y la utilización de recursos tecnológicos que permiten rutas de aprendizaje adaptativas, ofrecen algunas respuestas a este desafío, aunque no lo resuelven completamente. Persiste la necesidad de desarrollar sistemas de evaluación diagnóstica efectivos, estrategias de nivelación y mecanismos de apoyo diferenciado que permitan a todos los estudiantes, independientemente de su punto de partida, alcanzar los niveles de competencia en inglés requeridos para su formación profesional.

Desde una perspectiva más amplia, como plantean Sirlopú-Vera et al. (2023), la calidad de la competencia comunicativa en inglés en educación superior constituye un asunto complejo que trasciende las metodologías de enseñanza específicas y se relaciona con cuestiones de política educativa, asignación de recursos, formación docente y diseño curricular. Los enfoques innovadores descritos en este estudio pueden contribuir significativamente a mejorar los resultados de aprendizaje, pero su impacto real dependerá de que se integren en el marco de políticas institucionales coherentes que proporcionen las condiciones necesarias para su implementación exitosa. Esto incluye aspectos como la disponibilidad de infraestructura tecnológica adecuada, el acceso a internet de calidad, la existencia de plataformas digitales institucionalmente respaldadas, la provisión de tiempo y recursos para que los docentes desarrollen materiales y actividades innovadoras, y el establecimiento de cargas docentes razonables que permitan la atención personalizada de los estudiantes.

Un tema que merece particular atención es la formación y desarrollo profesional de los docentes de inglés en educación superior. La implementación efectiva de los enfoques innovadores descritos requiere que los profesores no solo dominen el idioma inglés en niveles avanzados, sino que también posean competencias pedagógicas actualizadas, habilidades para integrar tecnologías educativas de manera fundamentada y disposición para reflexionar críticamente sobre sus propias prácticas y actualizarlas continuamente. Como señalan Rengifo-Fernández et al. (2024), la innovación pedagógica genuina implica transformaciones profundas en los roles docentes y en las concepciones sobre la enseñanza y el aprendizaje, lo cual requiere procesos sostenidos de formación que vayan más allá de talleres puntuales o capacitaciones superficiales. Las instituciones de educación superior deben asumir la responsabilidad de proporcionar oportunidades continuas de desarrollo profesional a sus docentes de inglés, reconociendo que la inversión en el capital humano constituye una condición necesaria para cualquier mejora sustantiva en la calidad de la enseñanza.

Otro aspecto crítico que emerge del análisis es la necesidad de desarrollar sistemas de evaluación que sean coherentes con los enfoques pedagógicos innovadores adoptados. Si las metodologías de enseñanza enfatizan el desarrollo de competencias comunicativas funcionales, la práctica auténtica del idioma y la integración de habilidades lingüísticas en tareas significativas, las evaluaciones deben reflejar estos mismos principios, alejándose de pruebas tradicionales que miden principalmente el conocimiento gramatical descontextualizado o la memorización de vocabulario aislado. Los sistemas de evaluación orientados a competencias, que incluyen tareas comunicativas auténticas, portafolios de evidencias de aprendizaje, autoevaluación y evaluación entre pares, representan alternativas más alineadas con los principios pedagógicos de los enfoques innovadores. Sin embargo, el desarrollo e implementación de estos sistemas evaluativos requiere formación específica de los docentes y representa desafíos técnicos considerables en términos de confiabilidad, validez y equidad.

## CONCLUSION

El estudio determinó que la carga laboral impacta el desempeño profesional docente de la Unidad Educativa Mayor Galo Miño fundamentalmente a través de la dimensión motivacional del bienestar laboral, más que por mecanismos de desgaste emocional, puesto que la evidencia demuestra que la realización personal constituye el único factor determinante del rendimiento profesional ( $\beta = 0.199$ ,  $p = 0.011$ ), explicando el 37.6% de su varianza, mientras que el agotamiento emocional, la despersonalización y las dimensiones del engagement no ejercen efectos estadísticamente significativos. Este hallazgo revela que la sobrecarga laboral



en esta institución afecta el desempeño docente no cuando genera cansancio o distanciamiento dimensiones que se mantienen en niveles bajos en la mayoría del profesorado, sino cuando erosiona el sentido de logro, competencia y trascendencia profesional, condición que afecta a un tercio del cuerpo docente, de manera que la relación entre carga de trabajo y desempeño opera primordialmente mediante la degradación del componente motivacional: cuando los docentes pierden la percepción de eficacia y significado de su labor, su rendimiento profesional disminuye, independientemente de su nivel de energía o compromiso emocional. Por tanto, las intervenciones institucionales orientadas a mejorar el desempeño deben priorizar el fortalecimiento de la realización personal mediante reconocimiento sistemático, oportunidades de desarrollo profesional y participación en decisiones pedagógicas, por sobre estrategias enfocadas únicamente en reducir cargas administrativas o prevenir el agotamiento emocional.

## FINANCIAMIENTO

No monetario

## CONFLICTO DE INTERÉS

No existe conflicto de interés con personas o instituciones ligadas a la investigación.

## AGRADECIMIENTOS

A los docentes que promueven un aprendizaje de inglés significativo.

## REFERENCIAS

- Ambrosi-Banegas, P. M., & Argudo-Garzón, A. L. (2024). Enfoques y métodos utilizados actualmente para la enseñanza del inglés a inmigrantes adultos en los Estados Unidos [Approaches and methods currently used for teaching English to adult immigrants in the United States]. *Pacha. Revista de Estudios Contemporáneos del Sur Global*, 5(14), e240271. <https://doi.org/10.46652/pacha.v5i14.271>
- García-Córdova, G. N., & Franco-Lazarte, E. G. (2025). Aprendizaje combinado o híbrido y comprensión escrita del inglés en educación superior [Blended or hybrid learning and reading comprehension of English in higher education]. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 18(1), 392-403. <https://doi.org/10.37843/rted.v18i1.643>
- Guevara-Peñaranda, N. S., & Riera-Hermida, F. P. (2025). Competencias en inglés y currículo nacional: un estudio mixto en estudiantes bachilleres que ingresan a la Universidad Estatal de Milagro [English proficiency and the national EFL curriculum: A mixed-methods study of incoming high school graduates at Milagro State University]. *Revista Científica Multidisciplinaria G-Nerando*, 6(1), 5906–5926. <https://doi.org/10.60100/rcmg.v6i1.686>
- Hernández-Ham, S. I., Hernández-Valerio, J. S., & Moreno-Beltrán, R. (2024). Estrategia para desarrollar competencias lingüísticas en inglés usando una aplicación virtual [Strategy to develop linguistic competencies in English using a virtual application]. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28), e629. <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1831>
- Lozano, L. L., & López, E. C. (2024). Mediaciones tecnológicas para la enseñanza y aprendizaje del inglés [Technological mediations for English teaching and learning]. *Revista Espacios*, 45(5), 1-26. <https://doi.org/10.48082/espacios-a24v45n05p01>
- Mondragón-Gómez, C., & López-Martínez, R. E. (2024). Estrategias de aprendizaje del inglés y tipo de recursos utilizados por estudiantes de educación superior en México [English learning strategies and type of resources used by higher education students in Mexico]. *Revista de la Educación Superior*, 53(212), 135-154. <https://doi.org/10.36857/resu.2024.212.3033>



- Palacios-Mejía, T. C., Morón-Noriega, C., & Gonzales-Pacheco, A. J. (2025). Método de inmersión lingüística para mejorar la competencia oral en inglés de estudiantes del nivel primario [Linguistic immersion method to improve oral competence in English of primary level students]. *Revista InveCom*, 5(2), e502017. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12789143>
- Ramírez-Sosa, M. A., & Peña-Estrada, C. C. (2022). B-learning para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje [B-learning to improve the teaching and learning process]. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 15(2), 5-16. <https://doi.org/10.37843/rted.v15i2.309>
- Rengifo-Fernández, K. M., Flores-Vaca, K. del B., Herrera-Vela, A. E., & Portilla-Sierra, D. T. (2024). Innovaciones tecnológicas en la enseñanza del inglés: transformando el aula [Technological innovations in English language teaching: Transforming the classroom]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(especial), 65–72. <https://doi.org/10.62574/rmpi.v4iespecial.248>
- Rivera-Altamirano, J. C., & Risco-Rodríguez, B. C. (2025). Estrategia Meaningful Videos para mejorar la expresión oral en inglés de estudiantes de secundaria [Meaningful Videos strategy to improve oral expression in English of secondary students]. *e-Revista Multidisciplinaria del Saber*, 3, e-RMS02112025. <https://doi.org/10.61286/e-rms.v3i.289>
- Rodríguez-Oliveros, K. T., Rodríguez-Moreno, A. del C., Cisneros-Portilla, H. J., Lozano-Saca, S. N., & Martínez-Lastra, M. A. (2025). Estrategias didácticas innovadoras para el desarrollo de la competencia comunicativa en entornos educativos híbridos en educación básica [Innovative teaching strategies for the development of communicative competence in hybrid educational environments in basic education]. *ASCE Magazine*, 4(3), 2343–2362. <https://doi.org/10.70577/ASCE/2343.2362/2025>
- Sirlopú-Vera, E. de J., Marrufo-Rojas, D. R., & Ortega-Cabrejos, M. Y. (2023). Calidad de la competencia comunicativa del inglés en educación superior: revisión teórica [Quality of communicative competence in English in higher education: Theoretical review]. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 14(2), e205. <https://doi.org/10.18861/cied.2023.14.2.3370>
- Soncco-Salinas, R. B. (2022). Aprendizaje móvil y las competencias del idioma inglés en la educación superior [Mobile learning and English language competencies in higher education]. *Comuni@cción*, 13(2), 138-148. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.571>
- Torres-Miranda, T., & Asqui-Luna, J. E. (2023). Estudio de los métodos en la enseñanza del inglés en la educación superior: contexto ecuatoriano [Study of methods in English teaching in higher education: Ecuadorian context]. *Referencia Pedagógica*, 11(1), 90-102.
- Valera-Yataco, P., Torres-Castro, M. Y., Vásquez-Valdivia, M. I., & Lescano-López, G. S. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática [Learning English language through digital tools in higher education: Systematic review]. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 200–211. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507>