



## Análisis del ciberbullying como problema jurídico social Analysis of cyberbullying as a social legal problem

Wilson Francisco Borja-Cuenca  
wilsonbc54@uniandes.edu.ec

**Universidad Regional Autónoma de los Andes, Santo Domingo, Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador**  
<https://orcid.org/0009-0004-0965-7321>

Kevin Antonio Diaz-Moreira  
kevindm11@uniandes.edu.ec

**Universidad Regional Autónoma de los Andes, Santo Domingo, Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador**  
<https://orcid.org/0009-0009-6917-4790>

Carlos Joel Laz-Izquierdo  
carlosli91@uniandes.edu.ec

**Universidad Regional Autónoma de los Andes, Santo Domingo, Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador**  
<https://orcid.org/0009-0003-2591-0123>

Edwin Bolívar Prado-Calderón  
us.edwinprado@uniandes.edu.ec

**Universidad Regional Autónoma de los Andes, Santo Domingo, Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador**  
<https://orcid.org/0000-0002-6279-1624>

### RESUMEN

Se tiene por objetivo analizar el ciberbullying como problema jurídico social. Para la recopilación de datos, se seleccionaron 13 artículos científicos publicados en revistas indexadas y revisadas por pares, asegurando la calidad y relevancia de las fuentes. El ciberbullying se revela como un problema jurídico y social que exige una respuesta multifacética, integrando reformas legales, educación emocional, y políticas públicas orientadas a la protección de los más vulnerables. La evidencia sugiere que, aunque existen avances normativos, persisten importantes lagunas que limitan la efectividad de las medidas contra el ciberbullying, especialmente en contextos como el de los jóvenes migrantes, la influencia de factores como la polivictimización familiar y la falta de unificación en los enfoques de investigación subrayan la necesidad de estrategias preventivas más robustas y coherentes.

**Descriptor:** acoso; violencia; problema social. (Fuente: Tesoro UNESCO).

### ABSTRACT

The aim is to analyse cyberbullying as a social legal problem. For data collection, 13 scientific articles published in peer-reviewed indexed journals were selected, ensuring the quality and relevance of the sources. Cyberbullying is revealed as a legal and social problem that requires a multifaceted response, integrating legal reforms, emotional education, and public policies aimed at the protection of the most vulnerable. Evidence suggests that, although normative advances exist, important gaps persist that limit the effectiveness of measures against cyberbullying, especially in contexts such as that of young migrants, the influence of factors such as family polyvictimisation and the lack of unification in research approaches underline the need for more robust and coherent preventive strategies.

**Descriptors:** bullying; violence; social problems. (Source: UNESCO Thesaurus).

Recibido: 05/07/2024. Revisado: 12/07/2024. Aprobado: 21/07/2024. Publicado: 24/08/2024.

**Sección artículos de investigación**



## INTRODUCCIÓN

El ciberbullying ha emergido como una de las formas más insidiosas y prevalentes de acoso en la era digital, afectando de manera desproporcionada a adolescentes y jóvenes en todo el mundo. Este fenómeno, caracterizado por la agresión deliberada y repetitiva a través de medios electrónicos, plantea serios desafíos tanto en el ámbito jurídico como en el social. Diversos estudios han explorado las múltiples dimensiones del ciberbullying, evidenciando su impacto negativo en la salud mental y emocional de las víctimas, así como las limitaciones actuales en la legislación y las políticas públicas para abordar eficazmente este problema (John et al., 2018; Méndez et al., 2019).

En particular, la investigación ha señalado que factores como la polivictimización familiar pueden aumentar el riesgo de que los adolescentes sufran ciberbullying, lo que sugiere la necesidad de enfoques preventivos que aborden tanto el contexto familiar como el entorno digital (Chen et al., 2018), a pesar de la creciente atención sobre este problema, persisten importantes lagunas en la legislación, especialmente en países como Ecuador, donde la protección contra el ciberbullying no está plenamente integrada en el marco normativo (Intriago-Farías, 2024).

A partir de lo planteado, se tiene por objetivo analizar el ciberbullying como problema jurídico social.

## MÉTODO

Este estudio se desarrolló utilizando una metodología descriptiva y documental, con un diseño bibliográfico centrado en la revisión crítica de la literatura científica más reciente sobre el ciberbullying. Se trabajó con el método analítico-sintético, lo que permitió descomponer el fenómeno del ciberbullying en sus componentes esenciales y luego sintetizar los hallazgos en una comprensión cohesiva del problema como un fenómeno jurídico y social.

Para la recopilación de datos, se seleccionaron 13 artículos científicos publicados en revistas indexadas y revisadas por pares, asegurando la calidad y relevancia de las fuentes. Los criterios de inclusión se basaron en la pertinencia de los estudios al tema de investigación, abarcando diferentes enfoques sobre el ciberbullying, incluyendo su impacto en la salud mental, su relación con la polivictimización familiar, y las respuestas legislativas y políticas al fenómeno.

El proceso de análisis incluyó la identificación de patrones comunes y divergencias en los estudios seleccionados. Se prestó especial atención a la variabilidad en los enfoques de investigación y a las lagunas en la legislación y las políticas públicas identificadas en las fuentes. Este enfoque permitió no solo describir el fenómeno del ciberbullying, sino también evaluar críticamente las respuestas actuales y proponer mejoras en las estrategias de intervención.

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Se presentan los resultados de la investigación:

**Tabla 1.** Análisis de la población documental.

REFERENCIA	TEMA PRINCIPAL	METODOLOGÍA	RESULTADOS	CONCLUSIONES
Chen, Q., et al. (2018)	Polivictimización familiar y ciberacoso en adolescentes en una muestra	Estudio cuantitativo, encuesta a adolescentes	La polivictimización familiar aumenta significativamente el riesgo de	La intervención en casos de polivictimización familiar podría reducir la



	escolar china			ciberacoso entre adolescentes.	incidencia del ciberacoso en adolescentes.
Giumetti, G. W., & Kowalski, R. M. (2022)	Ciberacoso a través de redes sociales y bienestar	Revisión de la literatura y análisis de estudios previos		El ciberacoso en redes sociales tiene un impacto negativo significativo en el bienestar emocional y psicológico de las víctimas.	Se requieren estrategias de prevención y apoyo emocional para mitigar los efectos del ciberacoso en redes sociales sobre el bienestar.
Herrera-López, M., et al. (2018)	Bullying y ciberacoso en Latinoamérica	Estudio bibliométrico		Alta prevalencia de estudios sobre ciberacoso en comparación con bullying tradicional, pero con variabilidad en los enfoques y definiciones utilizadas.	Es necesario unificar criterios y enfoques en la investigación sobre ciberacoso en Latinoamérica para mejorar la comparabilidad de los resultados.
Intriago-Farías, B. C. (2024)	Análisis social y jurídico del acoso escolar en Ecuador	Análisis documental y normativo	y	Identificación de lagunas en la legislación ecuatoriana que dificultan la aplicación efectiva de medidas contra el acoso escolar.	Se requiere una reforma legislativa en Ecuador para fortalecer la protección contra el acoso escolar, incluyendo el ciberacoso.
John, A., et al. (2018)	Autolesiones, conductas suicidas y ciberacoso en niños y jóvenes	Revisión sistemática		La exposición al ciberacoso está fuertemente asociada con un mayor riesgo de autolesiones y conductas suicidas en jóvenes.	Es fundamental implementar programas de intervención temprana para prevenir los efectos graves del ciberacoso en niños y adolescentes.
Krešić Ćorić, M., & Kaštelan, A. (2020)	Ciberacoso a través de Internet	Revisión de la literatura	la	El ciberacoso está relacionado con varios factores de riesgo, incluidos problemas de salud mental y dificultades académicas.	Se recomienda un enfoque multidisciplinario para abordar el ciberacoso, involucrando a padres, educadores y profesionales de la salud mental.
López-Mendoza, T. (2022)	Estrategias de prevención del acoso escolar en educación básica y media	Estudio cualitativo, entrevistas con docentes	con	Identificación de estrategias preventivas efectivas para reducir la incidencia de acoso escolar y	La implementación de programas de prevención en escuelas es crucial para mitigar el acoso escolar, incluyendo el



				ciberacoso en entornos educativos.	ciberacoso.
Méndez, I., et al. (2019)	Inteligencia emocional, bullying y ciberacoso en adolescentes	Estudio cuantitativo, encuestas		La inteligencia emocional actúa como un factor protector contra el bullying y ciberacoso, reduciendo la victimización entre adolescentes.	Fomentar la inteligencia emocional en adolescentes podría ser una estrategia eficaz para prevenir el bullying y ciberacoso.
Moreno-Gudiño, B. P., & Ruiz-Onofre, D. (2023)	Ciberacoso a través de WhatsApp en jóvenes migrantes de la frontera norte de Ecuador	Estudio cualitativo, entrevistas		El ciberacoso a través de WhatsApp es prevalente entre los jóvenes migrantes, con consecuencias negativas en su bienestar emocional y social.	Es necesario desarrollar políticas y programas específicos para proteger a los jóvenes migrantes del ciberacoso en plataformas como WhatsApp.
Myers, C. A., & Cowie, H. (2019)	Ciberacoso en el ámbito educativo	Revisión de la literatura y análisis de intervenciones		El ciberacoso afecta a estudiantes en todos los niveles educativos, desde la escuela hasta la universidad, con consecuencias duraderas en su salud mental.	Se requiere una respuesta educativa integral que incluya políticas preventivas y programas de apoyo en todos los niveles educativos para combatir el ciberacoso.
Orosco-Fabian, J., et al. (2022)	Ciberacoso en estudiantes secundaria en Perú	Estudio cuantitativo, encuestas		Alta prevalencia de ciberacoso entre estudiantes de secundaria, con variaciones según género y nivel socioeconómico.	Es esencial diseñar intervenciones específicas que aborden las necesidades de diferentes grupos demográficos para reducir el ciberacoso en el ámbito escolar.
Santre, S. (2022)	Ciberacoso en adolescentes: una revisión de la literatura	Revisión de la literatura		El ciberacoso es una forma prevalente de acoso en adolescentes, con efectos negativos significativos en su bienestar psicológico.	La revisión destaca la necesidad de intervenciones multidimensionales que involucren a padres, escuelas y políticas públicas para abordar el ciberacoso.
Schonfeld, A., et al. (2023)	Ciberacoso y suicidio	Revisión de la literatura y análisis		Existe una fuerte correlación entre	Es crucial implementar



adolescentes de casos el ciberacoso y el aumento de los comportamientos suicidas en adolescentes. programas de prevención de suicidios que aborden específicamente el ciberacoso como un factor de riesgo significativo.

---

**Fuente:** Elaboración propia.

La tabla 1 proporciona una visión integral de la problemática del ciberbullying como un fenómeno que trasciende las barreras tecnológicas para convertirse en un desafío jurídico y social de gran magnitud. Los estudios revisados destacan cómo el ciberbullying afecta de manera significativa el bienestar emocional, psicológico y social de las víctimas, especialmente entre adolescentes y jóvenes, con graves consecuencias que pueden incluir autolesiones y conductas suicidas, se subraya la existencia de lagunas legales y la necesidad de reformas normativas que permitan una respuesta más eficaz y coherente frente a este problema. La revisión también pone de relieve la importancia de enfoques multidisciplinarios y la implementación de políticas públicas específicas para mitigar los efectos del ciberbullying, evidenciando que la lucha contra este fenómeno requiere una acción coordinada entre el ámbito legal, educativo y social.

## DISCUSIÓN

El análisis del ciberbullying como problema jurídico y social, basado en la revisión de los estudios seleccionados, evidencia la complejidad de este fenómeno y la necesidad de una respuesta multidimensional. El ciberbullying, identificado como una forma prevalente de acoso entre adolescentes y jóvenes, tiene implicaciones profundas tanto a nivel individual como colectivo. Los estudios revisados, como el de (John et al. 2018), destacan la fuerte correlación entre la exposición al ciberbullying y el aumento de conductas autolesivas y suicidas, subrayando la urgencia de implementar programas de intervención temprana que aborden este problema de manera preventiva.

Asimismo, (Chen et al. 2018), señalan que la polivictimización familiar incrementa significativamente el riesgo de ciberbullying, lo que indica que los contextos familiares deben ser considerados al diseñar políticas de prevención y apoyo. Este hallazgo resalta la necesidad de estrategias que aborden no solo el acoso en línea, sino también los factores de riesgo subyacentes que pueden exacerbar su impacto.

En el ámbito legal, (Intriago-Farías, 2024) y (Moreno-Gudiño & Ruiz-Onofre, 2023), identifican importantes lagunas en la legislación ecuatoriana y en la protección específica para los jóvenes migrantes, lo que dificulta la aplicación efectiva de medidas contra el ciberbullying. Estos estudios sugieren que, aunque existe un marco normativo básico, es insuficiente para abordar las particularidades del ciberbullying en diferentes contextos sociales, especialmente entre grupos vulnerables.

La revisión también muestra que, a pesar de la prevalencia del ciberbullying, como indica (Herrera-López et al. 2018), existe una variabilidad significativa en los enfoques y definiciones utilizadas en la investigación en Latinoamérica. Esta disparidad limita la comparabilidad de los resultados y, por ende, la eficacia de las intervenciones a nivel regional. Se hace evidente la necesidad de unificar criterios y metodologías para construir una base de datos sólida que informe políticas públicas más efectivas.

Los estudios revisados destacan la importancia de la inteligencia emocional como un factor protector contra el ciberbullying, como lo señalan (Méndez et al. 2019). Este hallazgo sugiere que las intervenciones no deben limitarse a medidas punitivas o de control, sino que deben incluir programas educativos que fortalezcan habilidades emocionales en los adolescentes para reducir la incidencia del acoso en línea.



## CONCLUSIÓN

El ciberbullying se revela como un problema jurídico y social que exige una respuesta multifacética, integrando reformas legales, educación emocional, y políticas públicas orientadas a la protección de los más vulnerables. La evidencia sugiere que, aunque existen avances normativos, persisten importantes lagunas que limitan la efectividad de las medidas contra el ciberbullying, especialmente en contextos como el de los jóvenes migrantes, la influencia de factores como la polivictimización familiar y la falta de unificación en los enfoques de investigación subrayan la necesidad de estrategias preventivas más robustas y coherentes. Para enfrentar este desafío, es crucial una acción coordinada que aborde tanto las causas subyacentes como las manifestaciones del ciberbullying, asegurando un entorno digital más seguro y justo.

## FINANCIAMIENTO

No monetario

## CONFLICTO DE INTERÉS

No existe conflicto de interés con personas o instituciones ligadas a la investigación.

## AGRADECIMIENTOS

A la dirección de investigación de la Universidad Regional Autónoma de los Andes.

## REFERENCIAS

- Chen, Q., Lo, C. K. M., Zhu, Y., Cheung, A., Chan, K. L., & Ip, P. (2018). Family poly-victimization and cyberbullying among adolescents in a Chinese school sample. *Child abuse & neglect*, 77, 180–187. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2018.01.015>
- Giumetti, G. W., & Kowalski, R. M. (2022). Cyberbullying via social media and well-being. *Current opinion in psychology*, 45, 101314. <https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2022.101314>
- Herrera-López, Mauricio, Romera, Eva M., & Ortega-Ruiz, Rosario. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico [Bullying and Cyberbullying in Latin America: A Bibliometric Study]. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(76), 125-155.
- Intriago-Farías, B. C. (2024). Análisis Social y Jurídico del acoso escolar en el contexto ecuatoriano [Social and Legal Analysis of Bullying in the Ecuadorian Context]. *Revista Ecuatoriana De Derecho Y Administración*, 1(1), 4–21. <https://doi.org/10.69583/reda.v1n1.2024.123>
- John, A., Glendenning, A. C., Marchant, A., Montgomery, P., Stewart, A., Wood, S., Lloyd, K., & Hawton, K. (2018). Self-Harm, Suicidal Behaviours, and Cyberbullying in Children and Young People: Systematic Review. *Journal of medical Internet research*, 20(4), e129. <https://doi.org/10.2196/jmir.9044>
- Krešić Ćorić, M., & Kaštelan, A. (2020). Bullying through the Internet - Cyberbullying. *Psychiatria Danubina*, 32(Suppl 2), 269–272.
- López-Mendoza, T. (2022). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación básica y nivel medio en pro de la solución de problemas institucionales y del entorno educativo [Bullying and bullying prevention strategies in basic and secondary education for the solution of institutional problems and the educational environment]. *Tsafiqui - Revista Científica En Ciencias Sociales*, 12(1). <https://doi.org/10.29019/tsafiqui.v12i17.964>
- Méndez, I., Jorquera, A. B., Ruiz-Esteban, C., Martínez-Ramón, J. P., & Fernández-Sogorb, A. (2019). Emotional Intelligence, Bullying, and Cyberbullying in Adolescents. *International*



*journal of environmental research and public health*, 16(23), 4837.  
<https://doi.org/10.3390/ijerph16234837>

- Moreno-Gudiño, B. P., & Ruiz-Onofre, D. (2023). Ciberbullying a través de WhatsApp en jóvenes migrantes de la frontera norte de Ecuador: análisis de sus formas y consecuencias [Cyberbullying through WhatsApp in young migrants of the northern border of Ecuador: analysis of its forms and consequences]. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 3977–3994. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.541>
- Myers, C. A., & Cowie, H. (2019). Cyberbullying across the Lifespan of Education: Issues and Interventions from School to University. *International journal of environmental research and public health*, 16(7), 1217. <https://doi.org/10.3390/ijerph16071217>
- Orosco-Fabian, J., Pomasunco Huaytalla, R., Rosales Puchoc, A., & Alania Atoc, N. (2022). Ciberbullying en estudiantes del nivel secundario de la sierra central de Perú [Cyberbullying in secondary school students in the central highlands of Peru]. *Revista Ciencias Pedagógicas E Innovación*, 10(1), 11-20. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v10i1.439>
- Santre S. (2022). Cyberbullying in adolescents: a literature review. *International journal of adolescent medicine and health*, 35(1), 1–7. <https://doi.org/10.1515/ijamh-2021-0133>
- Schonfeld, A., McNiel, D., Toyoshima, T., & Binder, R. (2023). Cyberbullying and Adolescent Suicide. *The journal of the American Academy of Psychiatry and the Law*, 51(1), 112–119. <https://doi.org/10.29158/JAAPL.220078-22>

Derechos de autor: 2024 Por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>