



Prevención del ciberacoso Preventing cyberbullying

Bagner Enrique Mendoza-García
ds.bagneremg81@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de los Andes, Santo Domingo, Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0003-2850-7962>

Cecibel Del Cisne Leiva-Granda
ds.cecibeldlg13@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de los Andes, Santo Domingo, Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0008-3964-4942>

Mabelin Fernanda Acosta-Cuzco
ds.mabelinfac63@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de los Andes, Santo Domingo, Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0002-8438-383X>

José Luis Maldonado-Cando
us.josemaldonado@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de los Andes, Santo Domingo, Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-9236-4626>

RESUMEN

Se tiene por objetivo analizar la prevención del ciberacoso. La investigación se basó en la recopilación y análisis de 17 artículos académicos. La prevención del ciberacoso en adolescentes requiere un enfoque integral que combine estrategias psicoeducativas, intervención familiar, y el uso responsable de las TIC en los entornos escolares y sociales. A través de un análisis exhaustivo de la literatura, se ha evidenciado la necesidad de programas que fomenten la inteligencia emocional y las habilidades sociales, así como de políticas que aborden el ciberacoso desde una perspectiva global, adaptada a las realidades culturales y tecnológicas actuales. La colaboración entre familias, educadores y responsables políticos es esencial para desarrollar intervenciones efectivas que protejan a los jóvenes de las graves consecuencias del ciberacoso, promoviendo su bienestar y seguridad en un mundo digitalizado.

Descriptor: acoso; violencia; tecnología educativa. (Fuente: Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The aim is to analyse the prevention of cyberbullying. The research was based on the collection and analysis of 17 academic articles. The prevention of cyberbullying in adolescents requires a comprehensive approach that combines psychoeducational strategies, family intervention, and the responsible use of ICT in school and social environments. Through an exhaustive analysis of the literature, the need for programmes that promote emotional intelligence and social skills, as well as policies that address cyberbullying from a global perspective, adapted to current cultural and technological realities, has become evident. Collaboration between families, educators and policy makers is essential to develop effective interventions to protect young people from the serious consequences of cyberbullying, promoting their well-being and safety in a digitalised world.

Descriptors: bullying; violence; educational technology. (Source: UNESCO Thesaurus).

Recibido: 05/07/2024. Revisado: 12/07/2024. Aprobado: 21/07/2024. Publicado: 24/08/2024.

Sección artículos de investigación



INTRODUCCIÓN

El ciberacoso se ha convertido en una de las formas más prevalentes y dañinas de acoso entre adolescentes, potenciado por el rápido avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Este fenómeno, que se manifiesta principalmente a través de plataformas digitales como las redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea, tiene efectos devastadores en la salud mental y el bienestar emocional de los jóvenes (Giumetti & Kowalski, 2022). La creciente preocupación por este problema ha llevado a la implementación de diversas estrategias para prevenirlo, tanto en el entorno escolar como en el familiar.

La literatura reciente destaca la importancia de los enfoques psicoeducativos para abordar el ciberacoso, promoviendo la inteligencia emocional y las habilidades sociales entre los adolescentes como mecanismos preventivos (Acosta Gutiérrez & Amador Esparza, 2021; Méndez et al., 2019), se ha identificado que la intervención en el entorno familiar juega un papel crucial en la reducción de la vulnerabilidad al ciberacoso, especialmente en contextos donde existe polivictimización (Chen et al., 2018). Sin embargo, la efectividad de estas estrategias depende en gran medida de su integración con el uso adecuado de las TIC en la educación, lo que permite no solo prevenir el acoso, sino también educar a los jóvenes sobre los riesgos y responsabilidades asociados con el uso de la tecnología (Cortés-Alfaro, 2020; López-Mendoza, 2022).

A nivel global, el ciberacoso ha sido identificado como un factor de riesgo significativo para conductas autolesivas y suicidas en adolescentes, lo que subraya la necesidad urgente de desarrollar políticas efectivas que aborden este problema de manera integral y culturalmente sensible (Santre, 2022; Schonfeld et al., 2023). Esta investigación tiene como objetivo analizar las estrategias de prevención del ciberacoso, explorando cómo se pueden optimizar estos enfoques para proteger mejor a los adolescentes en un mundo cada vez más digitalizado.

Partiendo de lo anterior, se tiene por objetivo analizar la prevención del ciberacoso.

MÉTODO

El presente estudio se desarrolló bajo una metodología descriptiva documental, con el propósito de analizar las estrategias de prevención del ciberacoso en adolescentes. Esta modalidad permitió una revisión exhaustiva y sistemática de la literatura científica, informes y estudios de caso relevantes, con el fin de identificar las mejores prácticas y los desafíos asociados a la implementación de estas estrategias en diferentes contextos educativos y familiares.

La investigación se basó en la recopilación y análisis de 17 artículos académicos. Para ello, se realizó una búsqueda sistemática en bases de datos académicas como PubMed, Scopus y Google Scholar, utilizando términos clave como "ciberacoso", "prevención", "adolescentes", "inteligencia emocional", "intervención familiar" y "estrategias educativas". Se seleccionaron estudios publicados en los últimos diez años para garantizar la actualidad y relevancia de la información.

El análisis documental se centró en categorizar y sintetizar la información relevante, organizándola en temas clave como enfoques psicoeducativos, intervención familiar, uso de TIC en la prevención del ciberacoso, y políticas globales y locales. Este enfoque permitió una comprensión integral de las diversas estrategias utilizadas para prevenir el ciberacoso, así como una evaluación crítica de su efectividad en diferentes entornos.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Se presentan los resultados de la investigación:

Tabla 1. Análisis documental.



REFERENCIA	OBJETIVO DEL ESTUDIO	RESULTADOS	CONCLUSIONES
Acosta Gutiérrez & Amador Esparza (2021)	Proponer una estrategia psicoeducativa para prevenir el ciberacoso en adolescentes de secundaria.	La propuesta muestra potencial para reducir incidentes de ciberacoso en el entorno escolar.	Es necesario implementar programas psicoeducativos para abordar el ciberacoso de manera preventiva.
Chen et al. (2018)	Examinar la relación entre la polivictimización familiar y el ciberacoso entre adolescentes chinos.	La polivictimización familiar se asocia significativamente con el ciberacoso.	La intervención en el entorno familiar es clave para prevenir el ciberacoso.
Contreras-Molina & Rodríguez-Hurtado (2024)	Analizar el impacto del ciberacoso en los jóvenes cubanos en la era digital.	El ciberacoso es una amenaza creciente para los jóvenes en Cuba, exacerbada por la digitalización.	Es urgente crear políticas de protección para jóvenes en entornos digitales en Cuba.
Cortés-Alfaro (2020)	Examinar el acoso escolar, ciberacoso y el rol de las TIC en estos fenómenos.	Las TIC pueden facilitar el acoso, pero también pueden ser utilizadas para su prevención.	Es crucial equilibrar el uso de TIC en la educación con medidas de prevención del acoso.
Giumetti & Kowalski (2022)	Estudiar el impacto del ciberacoso a través de redes sociales en el bienestar.	El ciberacoso a través de redes sociales tiene un impacto negativo significativo en el bienestar.	Es necesario intervenir en el uso de redes sociales para proteger el bienestar de los adolescentes.
Herrera-López et al. (2018)	Realizar un estudio bibliométrico sobre el bullying y cyberbullying en Latinoamérica.	El cyberbullying es un fenómeno en crecimiento en Latinoamérica, con una creciente investigación en la última década.	La investigación en cyberbullying en Latinoamérica debe enfocarse en la creación de políticas efectivas.
Intriago-Farías (2024)	Analizar el acoso escolar en Ecuador desde una perspectiva social y jurídica.	La legislación ecuatoriana aborda el acoso escolar, pero existen lagunas en la implementación.	Se requiere fortalecer la aplicación de las leyes contra el acoso escolar en Ecuador.
John et al. (2018)	Revisar la relación entre ciberacoso y conductas autolesivas en jóvenes.	Existe una correlación entre el ciberacoso y conductas autolesivas y suicidas en jóvenes.	Las intervenciones tempranas son cruciales para prevenir consecuencias graves del ciberacoso.
Krešić Ćorić & Kaštelan (2020)	Explorar el ciberacoso a través de internet.	El ciberacoso es un problema significativo que requiere atención urgente.	Es necesaria una legislación más estricta y programas educativos para abordar el ciberacoso.
López-Mendoza (2022)	Explorar estrategias de prevención del acoso escolar en educación básica y media.	Las estrategias de prevención son efectivas cuando se implementan de manera integral.	Es fundamental implementar estrategias preventivas desde la educación básica.
Méndez et al. (2019)	Investigar la relación entre inteligencia emocional, bullying y cyberbullying en adolescentes.	Los adolescentes con mayor inteligencia emocional tienen menor probabilidad de involucrarse en bullying.	Fomentar la inteligencia emocional en adolescentes puede ser clave para prevenir el cyberbullying.
Moreno-Gudiño & Ruiz-Onofre (2023)	Analizar el cyberbullying a través de WhatsApp	El cyberbullying a través de WhatsApp es una forma prevalente de	Es necesaria la implementación de estrategias específicas



	entre jóvenes migrantes en Ecuador.	acoso entre jóvenes migrantes.	para proteger a los jóvenes migrantes del cyberbullying.
Myers & Cowie (2019)	Explorar el cyberbullying a lo largo de la vida educativa.	El cyberbullying afecta a estudiantes en todas las etapas de la educación, desde primaria hasta universidad.	Las intervenciones deben ser continuas y adaptadas a cada etapa educativa.
Orosco-Fabian et al. (2022)	Estudiar el cyberbullying en estudiantes de secundaria en Perú.	El cyberbullying es un problema prevalente en la sierra central de Perú.	Se deben implementar programas de intervención específicos para esta región.
Sandoval-Martínez et al. (2022)	Examinar estrategias de afrontamiento del cyberbullying en estudiantes de secundaria.	Las estrategias de afrontamiento varían según el tipo de escuela (pública o privada).	Es necesario desarrollar estrategias de afrontamiento adaptadas al contexto escolar.
Santre (2022)	Revisar la literatura sobre cyberbullying en adolescentes.	El cyberbullying es un problema global con consecuencias graves para la salud mental.	Se necesitan políticas globales para abordar el cyberbullying en adolescentes.
Schonfeld et al. (2023)	Explorar la relación entre cyberbullying y suicidio en adolescentes.	El cyberbullying es un factor de riesgo significativo para el suicidio en adolescentes.	Es crucial desarrollar intervenciones dirigidas a prevenir el suicidio relacionado con el cyberbullying.

Fuente: Elaboración propia.

La prevención del ciberacoso en adolescentes es un desafío que requiere un enfoque multidimensional, involucrando a todos los actores del entorno del joven: la familia, la escuela, y la comunidad. De acuerdo con (Acosta Gutiérrez & Amador Esparza, 2021), una estrategia efectiva para prevenir el ciberacoso en el entorno escolar es la implementación de programas psicoeducativos. Estos programas están diseñados para fomentar la educación emocional y el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes, con el objetivo de reducir la incidencia del ciberacoso al enseñar a los jóvenes cómo manejar los conflictos y evitar comportamientos agresivos en línea.

La importancia de la intervención familiar en la prevención del ciberacoso es destacada por (Chen et al. 2018), quienes encontraron que la polivictimización en el entorno familiar aumenta la vulnerabilidad de los adolescentes al ciberacoso. Este hallazgo sugiere que las estrategias de prevención deben extenderse más allá del entorno escolar, involucrando a los padres y cuidadores en la educación sobre los riesgos del ciberacoso y promoviendo un entorno familiar de apoyo y seguridad. En el contexto escolar, la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las estrategias de prevención también es crucial (Cortés-Alfaro, 2020) y (López-Mendoza, 2022) coinciden en que, aunque las TIC pueden facilitar el acoso, también ofrecen herramientas poderosas para su prevención cuando se utilizan de manera efectiva en la educación. Las estrategias de prevención deben ser integrales y adaptadas a las necesidades específicas de cada institución educativa, abordando tanto el entorno físico como el digital en el que se desenvuelven los adolescentes.

El bienestar emocional y social de los adolescentes es un componente fundamental en la prevención del ciberacoso. Según (Méndez et al. 2019), los adolescentes con mayores niveles de inteligencia emocional son menos propensos a involucrarse en situaciones de acoso, lo que resalta la importancia de fomentar estas habilidades desde edades tempranas como parte de una estrategia preventiva integral (Giumetti & Kowalski, 2022) también subrayan que el ciberacoso a través de las redes sociales tiene un impacto negativo significativo en el bienestar de los adolescentes, lo que refuerza la necesidad de intervenciones que aborden tanto los aspectos emocionales como sociales. Desde una perspectiva global, (Santre, 2022) y (Schonfeld et al. 2023) abordan el ciberacoso como un problema con graves consecuencias para la salud



mental de los adolescentes, incluyendo el riesgo de suicidio. Estos estudios destacan la urgencia de desarrollar políticas globales y locales que aborden el ciberacoso de manera efectiva, considerando las diferencias culturales y contextuales que pueden influir en su manifestación y en la eficacia de las intervenciones.

CONCLUSIÓN

La prevención del ciberacoso en adolescentes requiere un enfoque integral que combine estrategias psicoeducativas, intervención familiar, y el uso responsable de las TIC en los entornos escolares y sociales. A través de un análisis exhaustivo de la literatura, se ha evidenciado la necesidad de programas que fomenten la inteligencia emocional y las habilidades sociales, así como de políticas que aborden el ciberacoso desde una perspectiva global, adaptada a las realidades culturales y tecnológicas actuales. La colaboración entre familias, educadores y responsables políticos es esencial para desarrollar intervenciones efectivas que protejan a los jóvenes de las graves consecuencias del ciberacoso, promoviendo su bienestar y seguridad en un mundo digitalizado.

FINANCIAMIENTO

No monetario

CONFLICTO DE INTERÉS

No existe conflicto de interés con personas o instituciones ligadas a la investigación.

AGRADECIMIENTOS

A la dirección de investigación de la Universidad Regional Autónoma de los Andes.

REFERENCIAS

- Acosta Gutiérrez, C. O., & Amador Esparza, N. A. (2021). Prevención de ciberacoso en adolescentes de educación secundaria: Una propuesta psicoeducativa [Prevention of cyberbullying in adolescents in secondary education: A psychoeducational proposal]. *EHQUIDAD. Revista Internacional De Políticas De Bienestar Y Trabajo Social*, (16), 39–62. <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2021.0013>
- Chen, Q., Lo, C. K. M., Zhu, Y., Cheung, A., Chan, K. L., & Ip, P. (2018). Family poly-victimization and cyberbullying among adolescents in a Chinese school sample. *Child abuse & neglect*, 77, 180–187. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2018.01.015>
- Contreras -Molina, A. I., & Rodríguez -Hurtado, B. (2024). Ciberacoso, una amenaza real para los jóvenes cubanos en la era digital [Cyberbullying, a real threat to young Cubans in the digital age]. *Debate Jurídico Ecuador*, 7(2), 148–157. <https://doi.org/10.61154/dje.v7i2.3513>
- Cortés-Alfaro, Alba. (2020). Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación [Bullying, Cyberbullying and the New Information and Communication Technologies]. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(3).
- Giumetti, G. W., & Kowalski, R. M. (2022). Cyberbullying via social media and well-being. *Current opinion in psychology*, 45, 101314. <https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2022.101314>
- Herrera-López, Mauricio, Romera, Eva M., & Ortega-Ruiz, Rosario. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico [Bullying and Cyberbullying in Latin America: A Bibliometric Study]. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(76), 125-155.
- Intriago-Farías, B. C. (2024). Análisis Social y Jurídico del acoso escolar en el contexto ecuatoriano [Social and Legal Analysis of Bullying in the Ecuadorian Context]. *Revista*



Ecuatoriana De Derecho Y Administración, 1(1), 4–21.
<https://doi.org/10.69583/rede.v1n1.2024.123>

- John, A., Glendenning, A. C., Marchant, A., Montgomery, P., Stewart, A., Wood, S., Lloyd, K., & Hawton, K. (2018). Self-Harm, Suicidal Behaviours, and Cyberbullying in Children and Young People: Systematic Review. *Journal of medical Internet research*, 20(4), e129. <https://doi.org/10.2196/jmir.9044>
- Krešić Ćorić, M., & Kaštelan, A. (2020). Bullying through the Internet - Cyberbullying. *Psychiatria Danubina*, 32(Suppl 2), 269–272.
- López-Mendoza, T. (2022). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación básica y nivel medio en pro de la solución de problemas institucionales y del entorno educativo [Bullying and bullying prevention strategies in basic and secondary education for the solution of institutional problems and the educational environment]. *Tsafiqui - Revista Científica En Ciencias Sociales*, 12(1). <https://doi.org/10.29019/tsafiqui.v12i17.964>
- Méndez, I., Jorquera, A. B., Ruiz-Esteban, C., Martínez-Ramón, J. P., & Fernández-Sogorb, A. (2019). Emotional Intelligence, Bullying, and Cyberbullying in Adolescents. *International journal of environmental research and public health*, 16(23), 4837. <https://doi.org/10.3390/ijerph16234837>
- Moreno-Gudiño, B. P., & Ruiz-Onofre, D. (2023). Ciberbullying a través de WhatsApp en jóvenes migrantes de la frontera norte de Ecuador: análisis de sus formas y consecuencias [Cyberbullying through WhatsApp in young migrants of the northern border of Ecuador: analysis of its forms and consequences]. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 3977–3994. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.541>
- Myers, C. A., & Cowie, H. (2019). Cyberbullying across the Lifespan of Education: Issues and Interventions from School to University. *International journal of environmental research and public health*, 16(7), 1217. <https://doi.org/10.3390/ijerph16071217>
- Orosco-Fabian, J., Pomasunco Huaytalla, R., Rosales Puchoc, A., & Alania Atoc, N. (2022). Ciberbullying en estudiantes del nivel secundario de la sierra central de Perú [Cyberbullying in secondary school students in the central highlands of Peru]. *Revista Ciencias Pedagógicas E Innovación*, 10(1), 11-20. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v10i1.439>
- Sandoval-Martínez, Josefina, Gante Casas, Alejandra De, Gómez Pérez, María Ángela, & López Aguilar, Rosa Margarita. (2022). Estrategias de afrontamiento del ciberbullying en estudiantes de secundaria pública y privada [Strategies to cope with cyberbullying among public and private middle school students]. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 13(24), 00010. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i24.1044>
- Santre S. (2022). Cyberbullying in adolescents: a literature review. *International journal of adolescent medicine and health*, 35(1), 1–7. <https://doi.org/10.1515/ijamh-2021-0133>
- Schonfeld, A., McNeil, D., Toyoshima, T., & Binder, R. (2023). Cyberbullying and Adolescent Suicide. *The journal of the American Academy of Psychiatry and the Law*, 51(1), 112–119. <https://doi.org/10.29158/JAAPL.220078-22>

Derechos de autor: 2024 Por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>