



El impacto de la comunicación asertiva en la calidad educativa y el clima escolar

The impact of assertive communication on educational quality and school climate

Mónica Marcela Heredia-Villamarín
mmherediav@hotmail.com

Red de Investigación Koinonia, Portoviejo, Manabí, Ecuador

 <https://orcid.org/0000-0001-7804-1652>

Angela Lucía Silva-García
angelasilva84@hotmail.com

Red de Investigación Koinonia, Portoviejo, Manabí, Ecuador

 <https://orcid.org/0009-0000-7757-3948>

Gina Piedad Vera-Cevallos
ginverce@gmail.com

Ministerio de Educación; Zona 4, Distrito 13D01 Portoviejo, Manabí, Ecuador

 <https://orcid.org/0009-0004-9806-2943>

Jennifer Fernanda Salcedo-Quijije
jenny.fernand@hotmail.com

Ministerio de Educación, Zona 4, Distrito 13D02 Jaramijó-Manta-Montecristi; Manabí, Ecuador

 <https://orcid.org/0009-0000-8881-3070>

RESUMEN

La comunicación asertiva ha emergido como un elemento clave en la educación. Partiendo de los presupuestos anteriores, se destaca como objetivo de investigación analizar el impacto de la comunicación asertiva en la calidad educativa y el clima escolar. El artículo se desarrolló bajo una metodología descriptivo-documental, la población estuvo conformada por 28 artículos científicos. La comunicación asertiva surge como una práctica pedagógica transformadora que incide significativamente en la calidad del aprendizaje, consolidándose como un medio para potenciar las capacidades comunicativas y sociales de los estudiantes. Se resalta que la comunicación asertiva no solo mejora habilidades específicas, sino que también reconfigura las dinámicas pedagógicas hacia un modelo más equitativo y humanizador. Siendo importante integrar la comunicación asertiva como una estrategia integral que favorezca tanto el bienestar de los actores educativos como la calidad del entorno escolar.

Descriptor: comunicación interpersonal; psicología de la comunicación; gestión educacional. (Fuente: Tesaurus UNESCO).

ABSTRACT

Assertive communication has emerged as a key element in education. Based on the above assumptions, the research objective is to analyse the impact of assertive communication on educational quality and school climate. The article was developed under a descriptive-documentary methodology, the population consisted of 28 scientific articles. Assertive communication emerges as a transformative pedagogical practice that has a significant impact on the quality of learning, consolidating itself as a means to enhance the communicative and social skills of students. It is highlighted that assertive communication not only improves specific skills, but also reconfigures the pedagogical dynamics towards a more equitable and humanising model. It is important to integrate assertive communication as an integral strategy that favours both the well-being of educational actors and the quality of the school environment.

Descriptors: interpersonal communication; communication psychology; educational management. (Source: UNESCO Thesaurus).

Recibido: 23/08/2024. Revisado: 27/08/2024. Aprobado: 16/09/2024. Publicado: 01/10/2024.

Sección artículos de investigación



INTRODUCCIÓN

La comunicación asertiva ha emergido como un elemento clave en la educación, especialmente por su impacto en la calidad del aprendizaje, la convivencia escolar y la gestión institucional. Este estilo comunicativo, caracterizado por el respeto mutuo, la claridad en la expresión y la empatía permite construir relaciones interpersonales sólidas y entornos educativos que favorecen el desarrollo integral de los actores educativos (Asanza-Capa, 2020). Se debe tener en cuenta que se debe mejorar las dinámicas de interacción, la comunicación asertiva se posiciona como una herramienta estratégica para la optimización de los procesos pedagógicos y administrativos, garantizando la cohesión institucional y fortaleciendo la calidad educativa.

Desde la perspectiva del aprendizaje, la comunicación asertiva facilita el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y cognitivas en los estudiantes, promoviendo una educación más significativa, inclusiva y centrada en el estudiante. Diversos estudios han demostrado que su implementación genera beneficios tangibles en la interacción entre pares y con los docentes, potenciando el aprendizaje colaborativo y la autonomía de los estudiantes (Barrera-Andrade et al., 2023; Lozada-Márquez et al., 2020). Por otro lado, en el ámbito del clima escolar, la comunicación asertiva actúa como un factor protector al promover un ambiente de convivencia armónica, reducir conflictos y fomentar relaciones empáticas que fortalecen la cohesión social dentro de las instituciones educativas (Vera-Mendoza & Flores-Vélez, 2024).

En el contexto de la gestión educativa, la comunicación asertiva es un recurso fundamental para liderar equipos de trabajo, coordinar procesos organizativos y resolver conflictos de manera efectiva. Esta orientación comunicativa permite a los directivos y docentes establecer relaciones basadas en la confianza, facilitando la toma de decisiones y mejorando la organización interna de las instituciones (Peñañiel-Villagómez & García-Montero, 2021). De este modo, la comunicación asertiva no solo responde a las demandas de eficiencia administrativa, sino que también contribuye a la creación de un ambiente laboral positivo que impacta directamente en la calidad de la educación impartida.

Partiendo de los presupuestos anteriores, se destaca como objetivo de investigación analizar el impacto de la comunicación asertiva en la calidad educativa y el clima escolar.

MÉTODO

El artículo se desarrolló bajo una metodología descriptivo-documental, empleando el método analítico-sintético para la recopilación, análisis y síntesis de información relevante sobre el impacto de la comunicación asertiva en la gestión escolar, lo cual, permitió identificar, analizar y contrastar conceptos, teorías, resultados empíricos presentes en fuentes secundarias seleccionadas.

El diseño de esta investigación se fundamentó en la revisión y análisis de 28 artículos científicos previamente publicados, lo que permitió una comprensión de los factores que inciden en la comunicación asertiva y su influencia en el ámbito educativo, se caracterizó la información relevante, mientras que el método analítico-sintético permitió descomponer los elementos esenciales de cada artículo para luego integrarlos en una visión comprensiva y argumentada.

La población estuvo conformada por 28 artículos científicos seleccionados de revistas académicas reconocidas, publicados entre los años 2018 y 2024. Estos documentos constituyeron la unidad de análisis y fueron elegidos por su pertinencia temática y relevancia en el estudio de la comunicación asertiva en el contexto escolar. Se llevó a cabo una búsqueda en bases de datos académicas como Scopus, Web of Science, Scielo, Redalyc, empleando palabras clave como “comunicación asertiva”, “gestión educativa”, “clima escolar”.

El análisis de la información se realizó mediante una matriz de sistematización (tabla 1 y tabla 2) que permitió organizar los datos extraídos de cada artículo en categorías como el contexto



de estudio, la metodología empleada y los resultados principales. Posteriormente, se aplicó el método analítico-sintético para identificar patrones, tendencias y diferencias, así como para integrar los resultados en premisas teóricas como aporte al estado de la cuestión.

RESULTADOS

La comunicación asertiva es un componente esencial en el ámbito educativo, no solo para facilitar la transmisión de conocimientos, sino también para construir relaciones positivas y ambientes escolares saludables. Este estilo de comunicación, caracterizado por el respeto mutuo, la empatía y la claridad, tiene un impacto directo en dos pilares fundamentales del proceso educativo: la calidad de los aprendizajes y el clima escolar. En términos de calidad educativa, la comunicación asertiva permite a los docentes gestionar de manera más efectiva sus aulas, promoviendo un aprendizaje significativo y una participación activa de los estudiantes, así mismo, fomenta el desarrollo de habilidades como el pensamiento crítico, la autonomía y la capacidad para resolver problemas, habilidades esenciales en el contexto educativo actual.

En cuanto al clima escolar, la comunicación asertiva contribuye a generar un ambiente de respeto y colaboración, donde las diferencias se gestionan como oportunidades de crecimiento en lugar de fuentes de conflicto. Esto es especialmente valioso en entornos diversos y multiculturales, donde la interacción respetuosa es clave para una convivencia armónica. El desarrollo de habilidades comunicativas asertivas en estudiantes y docentes no solo mejora la dinámica en las aulas, sino que también fortalece las relaciones humanas, promueve el trabajo en equipo y prepara a las personas para enfrentar los desafíos sociales de forma constructiva. Implementar programas y estrategias basadas en este enfoque es una necesidad urgente en los contextos educativos actuales.

De ese modo, a la luz de las referencias estudiadas, se presentan los resultados de la investigación, develándose en la tabla 1, los aspectos documentales importantes para la contribución del estado de la cuestión:

Tabla 1. El impacto de la comunicación asertiva en la calidad educativa y el clima escolar.

CATEGORÍA	CONTRIBUCIÓN TEÓRICA	REFERENCIAS
Definición y concepto	La comunicación asertiva es un estilo de interacción que combina honestidad, respeto y claridad, fomentando relaciones interpersonales positivas.	Asanza-Capa (2020); Quiñonez-Fuentes & Moyano-Arcos (2019).
Impacto en la calidad educativa	Mejora la gestión educativa y promueve un aprendizaje significativo, auto dirigido y efectivo en diferentes niveles educativos.	Solórzano-Soto (2018); Lozada-Márquez et al. (2020); Ullauri-Carrión et al. (2024); Chávez-Vinces et al. (2023); Gómez-Álvarez et al. (2023).
Influencia en el clima escolar	Contribuye a un ambiente de convivencia armónica, fortaleciendo el respeto mutuo y reduciendo conflictos, especialmente en contextos multiculturales.	Delgado-Togra et al. (2023); Vera-Mendoza & Flores-Vélez (2024); Juraz-Rolón et al. (2023); Lahoz-i-Ubach (2021).
Habilidades desarrolladas	Favorece el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes, especialmente en contextos multiculturales o bilingües.	Carrión-Huarancca et al. (2023); Lahoz-i-Ubach (2021); Barrera-Andrade et al. (2023); Belmonte & Estupiñán (2024).
Estrategias pedagógicas	- Implementación de programas educativos y	Flores (2024); Villegas-Gómez & Estrada-García (2024);



	mediación basados en la comunicación asertiva.	Vera-Cedeño & Caballero-Vera (2022); Cornejo-Dávila & Sanz-Martínez (2024); Del-Mar-Vera et al. (2021); Vela-Alquizar & Alata-Cusy (2023).
Aplicaciones específicas	- Desarrollo de estrategias para docentes y estudiantes en entornos virtuales y presenciales. - Herramienta para mejorar el clima laboral en instituciones educativas. - Fomento de la paz en el aula como base para la resolución de conflictos. - Enfoque de derechos.	Lara-Mazón (2024); Barreto-Fúquene & Suarez-Osorio (2023); Caballero-Velázquez et al. (2018); Lozada-Márquez et al. (2020).
Desafíos en su implementación	- Dificultades en el cambio de estilos de comunicación tradicionales a asertivos. - Limitaciones en entornos con poca formación en estas habilidades.	Monar-Merchán & Caballero-Velázquez (2023); Calua-Cueva et al. (2021); Solís-Peralta et al. (2023); Mónica-Adriana et al. (2024).
Perspectivas futuras	- Investigaciones longitudinales sobre impactos sostenidos en la calidad educativa y el clima escolar. - Fortalecimiento de la comunicación en contextos inclusivos.	Peñafiel-Villagómez & García-Montero (2021); Belmonte & Estupiñán (2024); Mónica-Adriana et al. (2024).

Fuente: Elaboración propia.

El análisis desarrollado a partir de la tabla 1, confirma que la comunicación asertiva desempeña un papel central en la mejora de la calidad educativa y el clima escolar. Como señalan Asanza-Capa (2020) y Quiñonez-Fuentes & Moyano-Arcos (2019), esta visión comunicativa trasciende la simple transmisión de información para convertirse en un recurso estratégico que fortalece las relaciones entre docentes y estudiantes, promoviendo entornos educativos más inclusivos, respetuosos y propicios para el aprendizaje significativo.

En cuanto a la implementación de estrategias pedagógicas basadas en la comunicación asertiva, como indican Vera-Cedeño & Caballero-Vera (2022) y Flores (2024), ha demostrado su efectividad en transformar el aula en un espacio donde habilidades como la empatía, el respeto y la resolución de conflictos se desarrollan de manera integral. Estos resultados benefician tanto el desempeño académico de los estudiantes como su bienestar emocional, contribuyendo a una convivencia escolar armónica, tal como sugieren Delgado-Togra et al. (2023) y Vera-Mendoza & Flores-Vélez (2024).

Sin embargo, los retos asociados con este enfoque, como la resistencia al cambio en las prácticas tradicionales y la limitada formación en habilidades asertivas, son destacados por Monar-Merchán & Caballero-Velázquez (2023), Solís-Peralta et al. (2023). Estos desafíos subrayan la necesidad de integrar de forma sistemática la comunicación asertiva en los programas de formación docente, permitiendo que el respeto y la claridad sean elementos fundamentales en la interacción educativa.

En términos de futuro, autores como Peñafiel-Villagómez & García-Montero (2021) y Belmonte & Estupiñán (2024) sugieren la importancia de desarrollar investigaciones longitudinales para evaluar el impacto sostenido de estas prácticas en diferentes contextos educativos. Asimismo, abordar su implementación en entornos multiculturales, como indican Lahoz-i-Ubach (2021) y Carrión-Huarancca et al. (2023), podría generar directrices más sólidas y adaptables.



En función de seleccionar las referencias que presentaban resultados empíricos (ver tabla 2), se procedió a generar una contrastación de resultados para conocer en tres categorías neurálgicas la incidencia y aporte en la población de estudio, esto con la intención de complementar los resultados en cumplimiento del objetivo de investigación del actual artículo, quedando a consideración:

Tabla 2. Caracterización de referencias empíricas.

REFERENCIA	CONTEXTO DE ESTUDIO	METODOLOGÍA	RESULTADOS
Asanza-Capa, N. B. (2020)	Institución educativa, enfoque en gestión educativa	Descriptiva	Mejoras en liderazgo pedagógico y resolución de conflictos
Barrera-Andrade, P. A., Espinosa-Cevallos, P. A., & Chamorro-Benavides, N. C. (2023)	Niños de 0 a 5 años, desarrollo de habilidades comunicativas	Descriptiva	Avances en expresión verbal y emocional
Carrión-Huarancca, Y., Toledo-Purguaya, R. J., Ibarra-Cabello, A. E., & Agustín Padilla-Caballero, J. E. (2023)	Niños bilingües, aprendizaje e interacción	Descriptiva	Incremento en interacción y comprensión en el aula
Juraz-Rolón, Nicolás Eduardo, Del-Cid-García, Carlos Javier, & Henríquez-Ritchie, Patricio Sebastián. (2023)	Estudiantes de secundaria, percepción del clima escolar	Correlacional	Mejora en interacción social y percepción positiva del clima escolar
Lozada-Márquez, A. del R., Figueroa-Cruz, M., Plúas-Salazar, R., & Ron-Vargas, M. (2020)	Estudiantes de bachillerato, aprendizaje inclusivo y participativo	Descriptiva	Fomento de un ambiente inclusivo y participativo
Peñafiel-Villagómez, D., & García-Montero, G. (2021)	Colegio técnico, gestión educativa y organización	Descriptiva	Mejoras en organización escolar y satisfacción laboral docente
Vera-Mendoza, F., & Flores-Vélez, A. R. (2024)	Unidad educativa fiscal, convivencia escolar	Descriptiva	Fortalecimiento de la convivencia y relaciones entre docentes y estudiantes

Fuente: Elaboración propia.

En consideración a lo destacado en la tabla 2, se desarrolla:

Impacto en el aprendizaje

La comunicación asertiva surge como una práctica pedagógica transformadora que incide significativamente en la calidad del aprendizaje, consolidándose como un medio para potenciar las capacidades comunicativas y sociales de los estudiantes. En este orden, Barrera-Andrade, Espinosa-Cevallos & Chamorro-Benavides (2023) demostraron que, en niños de 0 a 5 años, la implementación de un modelo basado en la comunicación asertiva contribuyó a un desarrollo integral, evidenciado en mejoras tangibles en la expresión verbal y el manejo emocional. De forma complementaria, Carrión-Huarancca et al. (2023) documentaron que los estudiantes bilingües, a través de estas estrategias, lograron un avance significativo en la interacción social y académica, lo que fortaleció el aprendizaje colaborativo en contextos de diversidad lingüística y cultural. En un nivel educativo más avanzado, Lozada-Márquez et al. (2020) evidenciaron que las prácticas asertivas en el bachillerato fomentaron un aprendizaje inclusivo y participativo, fundamentado en un enfoque de derechos. Se resalta que la comunicación asertiva no solo mejora habilidades específicas, sino que también reconfigura las dinámicas pedagógicas hacia un modelo más equitativo y humanizador.



Clima escolar

El impacto de la comunicación asertiva trasciende el aula para influir de manera estructural en el clima escolar, constituyéndose como un eje que promueve la convivencia armónica y reduce la conflictividad. En este sentido, Juraz-Rolón et al. (2023) resaltaron cómo se fortaleció las interacciones sociales en el nivel secundario, generando un ambiente de respeto y colaboración entre los estudiantes. De manera congruente, Vera-Mendoza & Flores-Vélez (2024) identificaron que la comunicación asertiva actuó como un factor protector en el contexto escolar, facilitando relaciones interpersonales empáticas y respetuosas, esenciales para la cohesión institucional. Así mismo, Peñafiel-Villagómez & García-Montero (2021) documentaron que las prácticas asertivas no solo mejoraron la percepción de los estudiantes, sino que también incrementaron la satisfacción laboral de los docentes, un elemento crítico para la sostenibilidad de un clima institucional favorable. En síntesis, estos estudios convergen en la importancia de integrar la comunicación asertiva como una estrategia integral que favorezca tanto el bienestar de los actores educativos como la calidad del entorno escolar.

Gestión educativa

En el ámbito de la gestión educativa, la comunicación asertiva se posiciona como una herramienta indispensable para la gobernanza escolar, facilitando procesos de liderazgo, coordinación y toma de decisiones, Asanza-Capa (2020) destacó que el uso de estrategias comunicativas asertivas por parte de los docentes mejoró significativamente su capacidad para gestionar situaciones complejas, incrementando la eficiencia y la cohesión en la dinámica institucional. De manera complementaria, Peñafiel-Villagómez & García-Montero (2021) argumentaron que la comunicación asertiva optimizó la organización escolar al promover una interacción efectiva entre los actores educativos, lo que redundó en la mejora de los procesos internos y la resolución de conflictos. Estos resultados reafirman que la gestión educativa basada en la comunicación asertiva no solo contribuye a una administración más eficiente, sino que también fomenta un clima organizacional que potencia el desarrollo integral de estudiantes y docentes. En este sentido, la capacidad de expresar ideas con claridad, establecer límites y escuchar activamente se convierte en un elemento central de la práctica pedagógica y administrativa.

CONCLUSIÓN

El impacto de la comunicación asertiva en la gestión escolar se manifiesta en una mayor eficacia en los procesos organizativos y pedagógicos, fortaleciendo el liderazgo institucional y mejorando la resolución de conflictos. Su aplicación permite una coordinación más clara entre los diferentes actores educativos, favoreciendo la cohesión y el trabajo en equipo. Asimismo, contribuye a la creación de un clima laboral positivo que aumenta la satisfacción del personal docente y promueve una convivencia armónica. Esto consolida a la comunicación asertiva como un elemento clave para una gestión educativa eficiente, orientada a potenciar el desarrollo integral de toda la comunidad escolar y garantizar la calidad en los procesos educativos.

FINANCIAMIENTO

No monetario

CONFLICTO DE INTERÉS

No existe conflicto de interés con personas o instituciones ligadas a la investigación.

AGRADECIMIENTOS

A todas las personas involucradas en la investigación.



REFERENCIAS

- Asanza-Capa, N. B. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa [Assertive communication and its impact on educational management]. *Ciencia Y Educación*, 1(3), 20-31. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202015>
- Barrera-Andrade, P. A., Espinosa-Cevallos, P. A., & Chamorro-Benavides, N. C. (2023). La importancia de un modelo de comunicación asertiva en el proceso del desarrollo de habilidades comunicativas en niños de 0 a 5 años [The importance of an assertive communication model in the process of developing communication skills in children from 0 to 5 years old]. *RECIAMUC*, 7(2), 827-837. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(2\).abril.2023.827-837](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.827-837)
- Barreto-Fúquene, M. E., & Suarez-Osorio, J. A. (2023). La comunicación asertiva como herramienta de construcción de paz en las aulas de clase [Assertive communication as a peace-building tool in the classroom]. *MEMORIAS SIFORED - ENCUENTROS EDUCACIÓN UAN*, (7).
- Belmonte, M. L., & Estupiñán, R. (2024). Autopercepción sobre la comunicación asertiva en estudiantes con discapacidad intelectual [Self-perception of assertive communication in students with intellectual disabilities]. *Revista Andina De Educación*, 7(2), 007210. <https://doi.org/10.32719/26312816.2024.7.2.10>
- Caballero-Velázquez, E., Cruz-Palacios, Y., & Otero-Góngora, Y. (2018). La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico [Assertive communication: a method of stimulation in the training of the pedagogical professional]. *Luz*, 17 (4), 15-25.
- Calua-Cueva, M. R., Delgado-Hernández, Y. L., & López-Regalado, Ó. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: Revisión sistemática [Assertive Communication in the Educational Context: A Systematic Review]. *Boletín Redipe*, 10(4), 315-334.
- Carrión-Huarancca, Y., Toledo-Purguaya, R. J., Ibarra-Cabello, A. E., & Agustín Padilla-Caballero, J. E. (2023). Incidencia de la comunicación asertiva en el proceso de aprendizaje de niños bilingües [Impact of assertive communication on the learning process of bilingual children]. *Revista Boliviana De Educación*, 5(9), 23–34. <https://doi.org/10.61287/rebe.v5i9.2>
- Chávez-Vinces, P. K., De-la-Peña-Consuegra, G., & Zambrano-Acosta, J. M. (2023). Comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Bachillerato General Unificado [Assertive communication in the teaching-learning process of Unified General Baccalaureate students]. *Revista Cognosis. ISSN 2588-0578*, 8(1), 79–96. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v8i1.5520>
- Cornejo-Dávila, L. A., & Sanz-Martínez, O. (2024). Estrategia educativa para el desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes de bachillerato [Educational strategy for the development of assertive communication in high school students]. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 10(2), 161–183. <https://doi.org/10.61154/mrcm.v10i2.3501>
- Delgado-Togra, Danny Santiago, González-Velásquez, Aurora Margarita, Arteaga-Ponce, Yessica Vanesa, & Herrera-Herrera, Laura de los Ángeles. (2023). La mediación y su influencia en el clima escolar post covid-19 [Mediation and its influence on school climate post covid-19]. *Podium*, (44), 53-66. <https://doi.org/10.31095/podium.2023.44.4>
- Del-Mar-Vera, D. D., Ruíz-Pinto, A., Pino-Villarreal, S., Lazo-Herrera, T. A., & Pacheco-Saavedra, A. B. (2021). La comunicación asertiva en las instituciones educativas militares: Una revisión de la literatura científica del 2015-2020 [Assertive communication in military educational institutions: A review of the scientific literature from 2015-2020]. *Alpha Centauri*, 2(1), 14-24. <https://doi.org/10.47422/ac.v2i1.26>



- Flores, G. (2024). Programa de intervención cognitivo conductual basado en la comunicación asertiva dirigido a los docentes de la UNES [Cognitive behavioural intervention programme based on assertive communication aimed at UNES teachers]. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe*, 1(2), 290-327. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13357855>
- Gómez-Álvarez, J. M., Aguilar-Salazar, R. del P., Gómez-Aguilar, G. N., & Obando Villarreal, M. de los Ángeles. (2023). Técnicas de comunicación asertiva, aplazamiento asertivo para mejorar las relaciones interpersonales con sus iguales en los estudiantes de noveno año de educación básica [Assertive communication techniques, assertive procrastination to improve interpersonal relationships with peers in ninth grade elementary school students]. *Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación*, 7(47), 228–236. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol7iss47.2023pp228-236>
- Juraz-Rolón, Nicolás Eduardo, Del-Cid-García, Carlos Javier, & Henríquez-Ritchie, Patricio Sebastián. (2023). Percepción de estudiantes sobre el clima escolar en instituciones de educación secundaria del noroeste de México [Student perceptions of school climate in secondary schools in northwestern Mexico]. *Revista Andina de Educación*, 7(1), 719. <https://doi.org/10.32719/26312816.2023.7.1.9>
- Lahoz-i-Ubach, Sònia. (2021). Clima Escolar, Autoconcepto académico y Calidad de Vida en alumnos/as de aulas culturalmente diversas [School Climate, Academic Self-Concept and Quality of Life in Culturally Diverse Classrooms]. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(1), 7-25. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100007>
- Lara-Mazón, L. M. (2024). La comunicación asertiva como herramienta para mejorar el clima laboral de las instituciones educativas [Assertive communication as a tool to improve the working environment in educational institutions]. *Sinergia Académica*, 4(1), 41-70. <https://doi.org/10.51736/4851mk49>
- Lozada-Márquez, A. del R., Figueroa-Cruz, M., Plúas-Salazar, R., & Ron-Vargas, M. (2020). Comunicación asertiva y su incidencia en el aprendizaje, en estudiantes de bachillerato desde un enfoque de derechos [Assertive communication and its impact on learning in high school students from a rights-based approach]. *Revista Inclusiones*, 7(2), 143-159.
- Monar-Merchán, Carlos Arturo, & Caballero-Velázquez, Elizabeth. (2023). La gestión universitaria: un estudio de partida de la comunicación asertiva en el estudiante como pauta pedagógica [University management: a baseline study of assertive student communication as a pedagogical guideline]. *Luz*, 22(2), 140-152.
- Mónica-Adriana, C.-B., Luisa-Marisol, R.-A., & Cesar, C.-M. (2024). Incidencia de la gestión educativa en la comunicación asertiva con docentes de una Institución Educativa [Impact of educational management on assertive communication with teachers in an educational institution]. *MQRInvestigar*, 8(4), 316–333. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.4.2024.316-333>
- Peñafiel-Villagómez, D., & García-Montero, G. (2021). La efectividad de la comunicación asertiva en la gestión Educativa del Colegio de Bachillerato Técnico “Simón Bolívar” [The effectiveness of assertive communication in the educational management of the Technical High School ‘Simón Bolívar’]. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(2-1), 156-173. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.533>
- Quiñonez-Fuentes, J. Z., & Moyano-Arcos, G. (2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador [Assertiveness as a style of communication in the formation of the educator]. *Revista Científica*, 4(Ed. Esp.), 68–83. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.4.68-83>



- Solis-Peralta, F. M., Huerta-Patraca, G. A., & Hernández-Martínez, C. E. (2023). Comunicación asertiva en ambientes virtuales de aprendizaje [Assertive communication in e-learning environments]. *Transdigital*, 4(8), 1–18. <https://doi.org/10.56162/transdigital288>
- Solórzano-Soto, Rita. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes [El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes]. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 187-194.
- Ullauri-Carrión, M., Benítez-Luzuriaga, K., Zambrano-Sinche, K. P., & Gálvez-Palomeque, K. E. (2024). Comunicación asertiva y desempeño laboral como estrategia para mejorar la educación [Assertive communication and job performance as a strategy to improve education]. *Revista Venezolana De Gerencia*, 29(106), 745-759. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.106.18>
- Vela-Alquizar, Z., & Alata-Cusy, Y. I. (2023). Comunicación asertiva y desempeño docente en la institución educativa N° 2040 República de Cuba – Comas, 2022 [Assertive communication and teacher performance in the educational institution N° 2040 República de Cuba - Comas, 2022]. *IGOVERNANZA*, 6(23), 15–50. <https://doi.org/10.47865/igob.vol6.n23.2023.287>
- Vera-Cedeño, M. P., & Caballero-Vera, H. H. (2022). Fundamentos teóricos de una estrategia educativa para desarrollar la comunicación asertiva en estudiantes [Theoretical foundations of an educational strategy to develop assertive communication in students]. *MQRInvestigar*, 6(3), 1796–1810. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.6.3.2022.1796-1810>
- Vera-Mendoza, F., & Flores-Vélez, A. R. (2024). La comunicación asertiva para fortalecer la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Velasco Ibarra [Assertive communication to strengthen school coexistence at the Unidad Educativa Fiscal Velasco Ibarra]. *Revista Científica Arbitrada De Investigación En Comunicación, Marketing Y Empresa REICOMUNICAR*. ISSN 2737-6354., 7(13 Ed. esp.), 207-228. <https://doi.org/10.46296/rc.v7i13edespab.0247>
- Villegas-Gómez, M. H., & Estrada-García, E. D. (2024). Técnicas para Promover la Comunicación Asertiva y Fortalecer las Relaciones Interpersonales en el Entorno Educativo: Un Enfoque Integral en el Instituto Universitario del Centro de México [Techniques to Promote Assertive Communication and Strengthen Interpersonal Relationships in the Educational Environment: An Integral Approach at the University Institute of Central Mexico]. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 9091-9101. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10227

Derechos de autor: 2024 Por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>